



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**

SAĞLIK HİZMETLERİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

DENETİM VE DEĞERLENDİRME DAİRESİ

BAŞKANLIĞI

# SAĞLIK KURULUŞLARINDA DENETİM SÜREÇLERİ

-SAĞLIKTA ORTAK ÇÖZÜM TOPLANTILARI-

**Resul YILDIZ**

Sağlık Uzmanı

25 Mart 2022



A

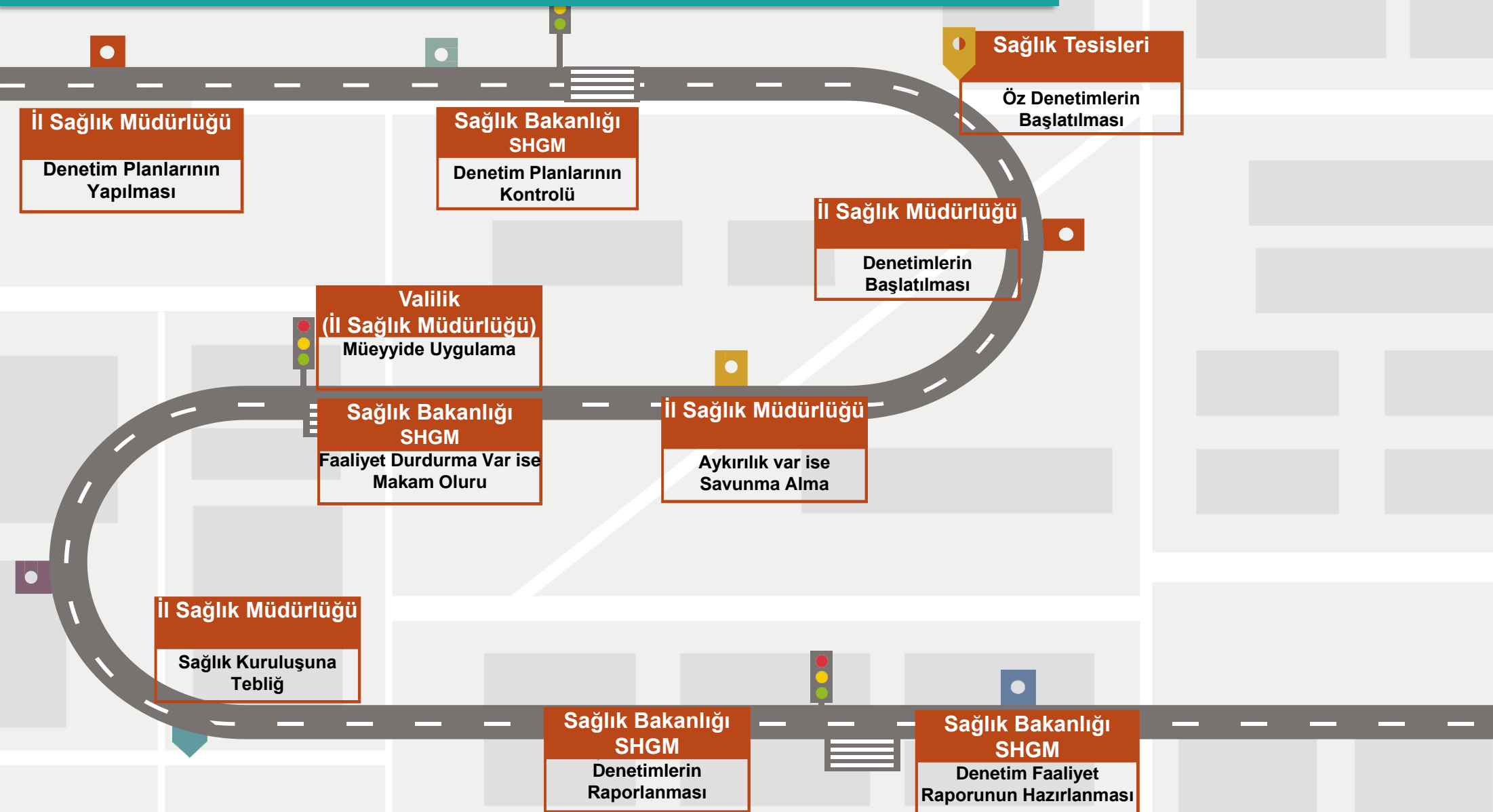
## Denetim Süreçleri



## Denetim Türleri



## Genel Bakış





B

## Denetim Sonuçları Özet Raporu -2021 Yılı-



## Yıllara ve Sektörlere Göre Gerçekleşen Denetim Sayıları

2021 yılında Türkiye genelinde faaliyet gösteren sağlık tesislerine (SB, Üniversite, Özel) toplam **69.174\*** denetim gerçekleştirilmiştir.

	2019	2020	2021	Toplam*
SAĞLIK BAKANLIĞI	25.595	32.379	34.017	91.991
ÜNİVERSİTE	1.117	1.169	1.119	3.405
ÖZEL	33.437	25.153	34.038	92.628
<b>TOPLAM*</b>	<b>60.149</b>	<b>58.701</b>	<b>69.174</b>	<b>188.024</b>

Not: Olağan (Rutin) Denetim Sayıdır.

\*Kaynak: İl Sağlık Müdürlükleri Yıllık Denetim Faaliyet Raporu



\* Hastane, Tıp Merkezi, Poliklinik, Muayen., Müessese, Sağlık Kabini, ADS Muayen., ADS Merkez, ADS Polik., TSM, ASM, Sağlık Turizmi, Tıbbi Lab., Acil Servis, Yoğun Bakım, Organ ve Doku Nakli Merkez., ÜYTE, Kan Transfüzyon Merkez., Terapötik Aferez Merkez., Hiperbarik, Sağlık Kabini, GETAT Denetimlerini içerir.

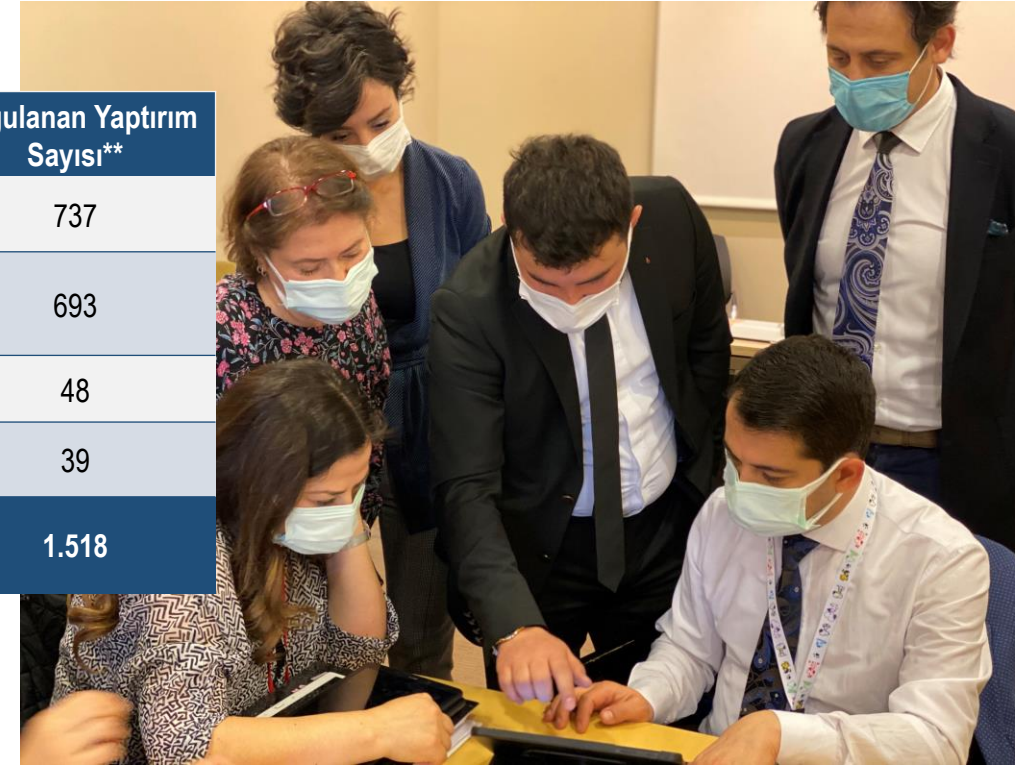
## Sağlık Tesis Türlerine Göre Denetim Sonuç Göstergeleri

2021 yılında Türkiye genelinde faaliyet gösteren **Özel Hastaneler, Ayakta Teşhis Ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları, Özel Laboratuvarlar** ile özel sektör **Sağlık Turizmi** ile ilgili sağlık tesislerine toplam **16.695\*** denetim gerçekleştirilmiştir.

	Tesis Sayısı	Olağan + Süre Sonu Denetim Sayısı	Olağan Dışı Denetim Sayısı	Yaptırım Uygulanan Tesis Sayısı	Uygulanan Yaptırım Sayısı**
Özel Hastane	566	1.512	662	304	737
Ayakta Teşhis ve Tedavi (Tıp Merkezi, Poliklinik, Muayenehane, Müessese, Sağlık Kabini)	9.974	12.502	586	488	693
Tıbbi Laboratuvar	843	672	31	39	48
Sağlık Turizmi (Tesis + Aracı Kuruluş)	1.439	728	2	36	39
<b>TOPLAM*</b>	<b>12.839</b>	<b>15.414</b>	<b>1.281</b>	<b>867</b>	<b>1.518</b>

Not: Olağan (Rutin), Süre Sonu, Olağandışı Denetim Sayılarıdır.

Kaynak: İl Sağlık Müdürlükleri Yıllık Denetim Faaliyet Raporu

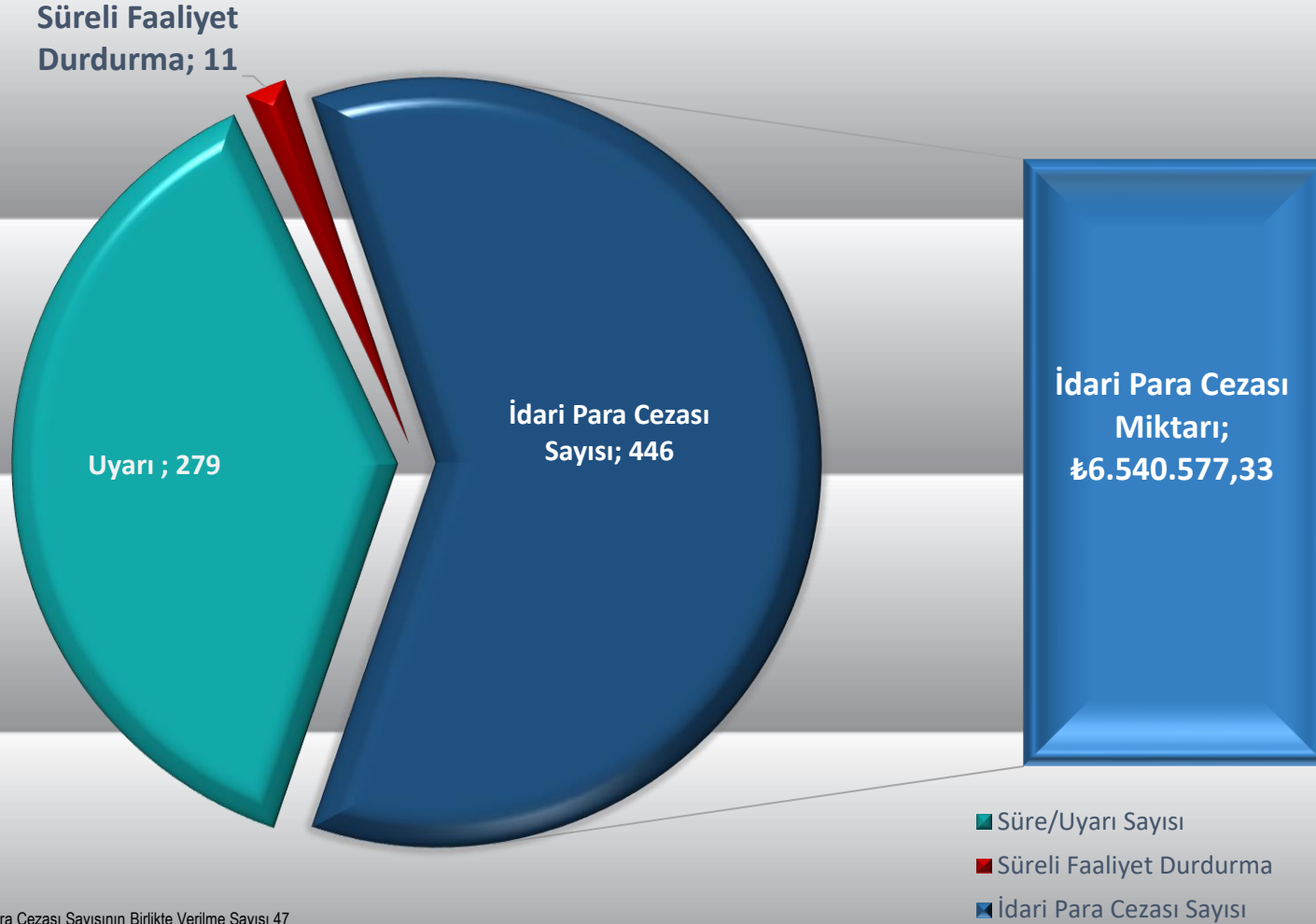


\*\* İdari Yaptırımlar: Uyarı + İdari Para Cezası + Süreli Faaliyet Durdurma Yaptırımlarını ifade etmektedir.



## Özel Hastanelere Uygulanan İdari Yaptırımlar\*

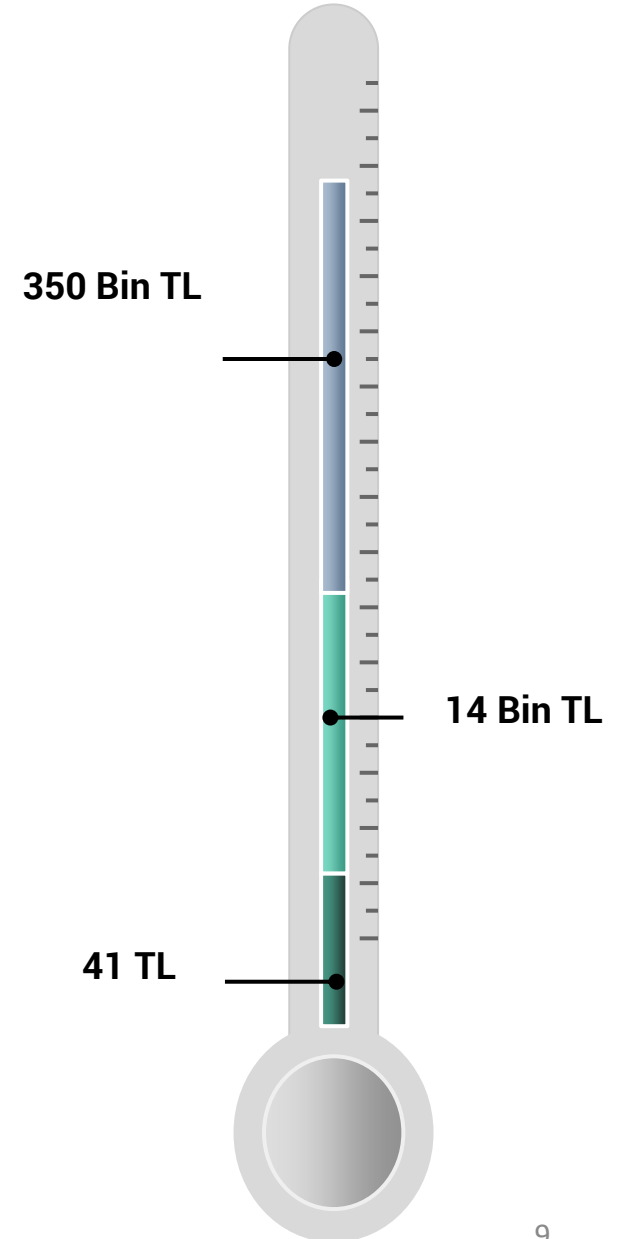
\* Hizmet Esas ve Ruhsata Esas Denetimler Sonucunda Tespit Edilen İdari Yaptırım Sayılarıdır.



Not: Hem Uyarı Cezası Hem De İdari Para Cezası Sayısının Birlikte Verilme Sayısı 47  
Hem İdari Para Cezası Hem De Süreli Birim Faaliyet Durdurma Ceza Sayısı 6

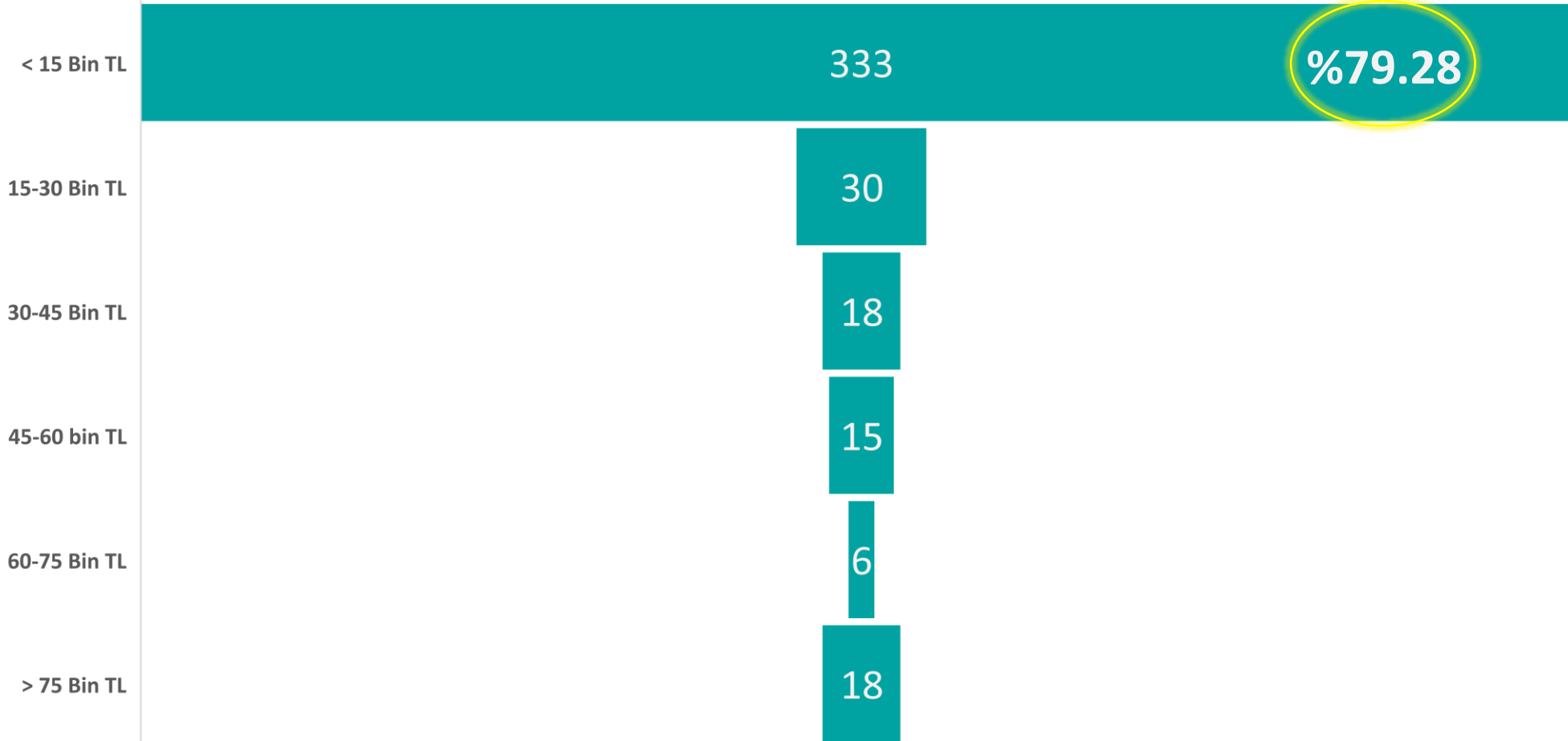


## Özel Hastanelere Uygulanan İdari Para Cezası Tutarı\*



## Özel Hastanelere Uygulanan İdari Para Cezalarının Miktar Aralığı\*

\* Hizmete Esas ve Ruhsata Esas Denetimler Sonucunda Tespit Edilen İdari Yaptırım Sayılarıdır.



## Özel Hastaneler Tarafından En Çok İhlal Edilen Madde ve İhlal Sayıları\*

\* Hizmete Esas ve Ruhsata Esas Denetimler Sonucunda Tespit Edilen İdari Yaptırım Sayılarıdır.

İhlal Edilen Mevzuat Maddesi	İhlal Sayısı
17'nci Madde	154
39'uncu Madde	87
66'ncı Madde	81
10'uncu Maddesi	32
EK-2 10'uncu Madde	42
60'inci Madde	30
1593 Sayılı Kanun	29
19'uncu Madde	26
48'inci Madde	25
24'üncü Madde	24
49'uncu Madde	24
2219 Sayılı Kanun	19
28'inci Madde	11
26'ncı Madde	8
EK-2 27'inci Maddesi	8

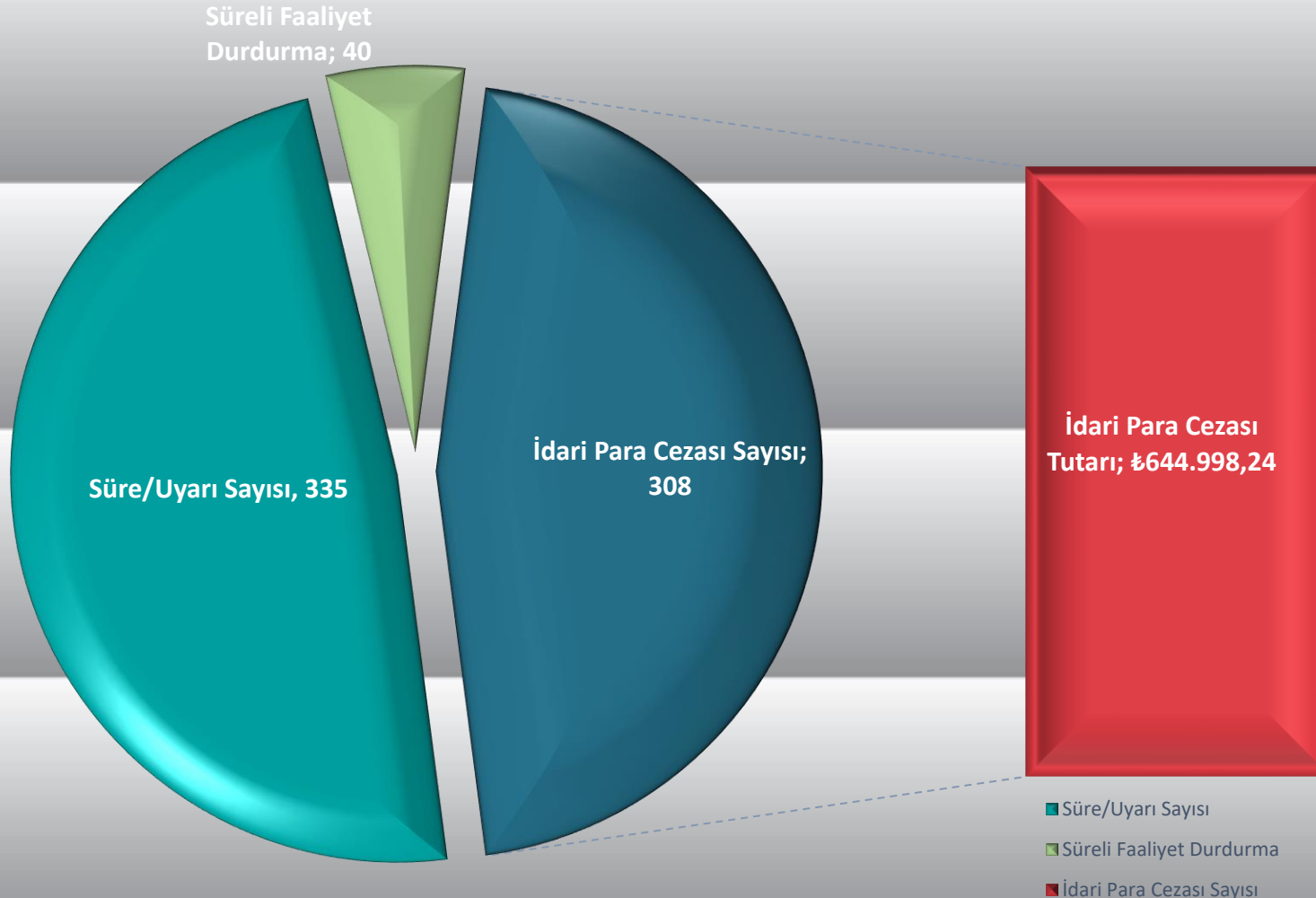
İhlal Edilen Mevzuat Maddesi	İhlal Sayısı
21'inci Madde	7
ÖHY 25/A Maddesi	7
31'inci Madde	7
33'üncü Madde	7
51'inci Madde	7
40'inci Madde	6
25'inci Madde	5
30'uncu Madde	5
23'üncü Madde	4
50'inci Madde	4
54'üncü Madde	4
20'inci Madde	3
32'nci Madde	2
52'inci Madde	2
Diğer	66

## Özel Hastaneler Tarafından En Çok İhlal Edilen Maddeler\*

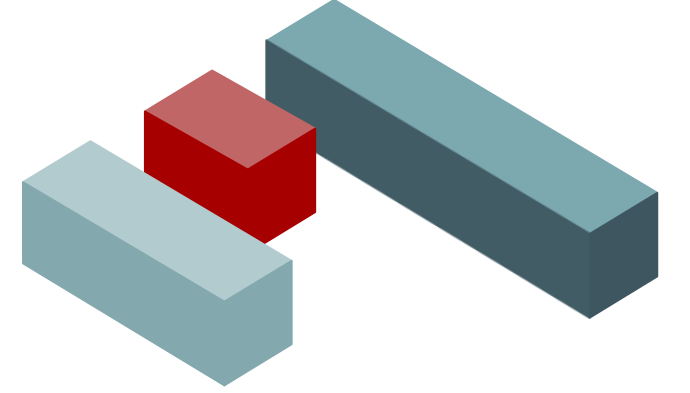
- 2021 yılında Türkiye genelinde özel hastanelere yapılan denetimlerde en çok aykırılık tespit edilen Özel Hastaneler Yönetmeliği maddeleri;

Aykırılık Maddesi	Madde Başlığı	İhlal Sayısı	Uygulanan Yaptırım
ÖHY 17.MADDE	Mesul müdürün görev, yetki ve sorumlulukları	154 ihlal	Mesul Müdür Uyarısı
ÖHY 39.MADDE	Acil Hizmetler	87 ihlal	İdari Para Cezası
ÖHY 66.MADDE	Yasaklar	81 ihlal	İdari Para Cezası/Suç Duyurusu/Faaliyet Durdurma
ÖHY 10.MADDE	Bina durumu	42 ihlal	İdari Para Cezası
ÖHY Ek-2 10.MADDE	Acil sağlık hizmet sunumunda, mevzuat hükümlerine aykırı ilave ücret alınması	32 ihlal	İdari Para Cezası, Fazla Alınan Ücretin İadesi.
ÖHY 60.MADDE	Bilgilendirme ve tanıtım	30 ihlal	Mesul Müdür Uyarısı
ÖHY 19.MADDE	Diğer personel	26 ihlal	İdari Para Cezası
ÖHY 48.MADDE	Tıbbi Kayıt	25 ihlal	Uyarı. 1 Ay Süre Verme
ÖHY 24.MADDE	Ameliyathane	24 ihlal	İdari Para Cezası

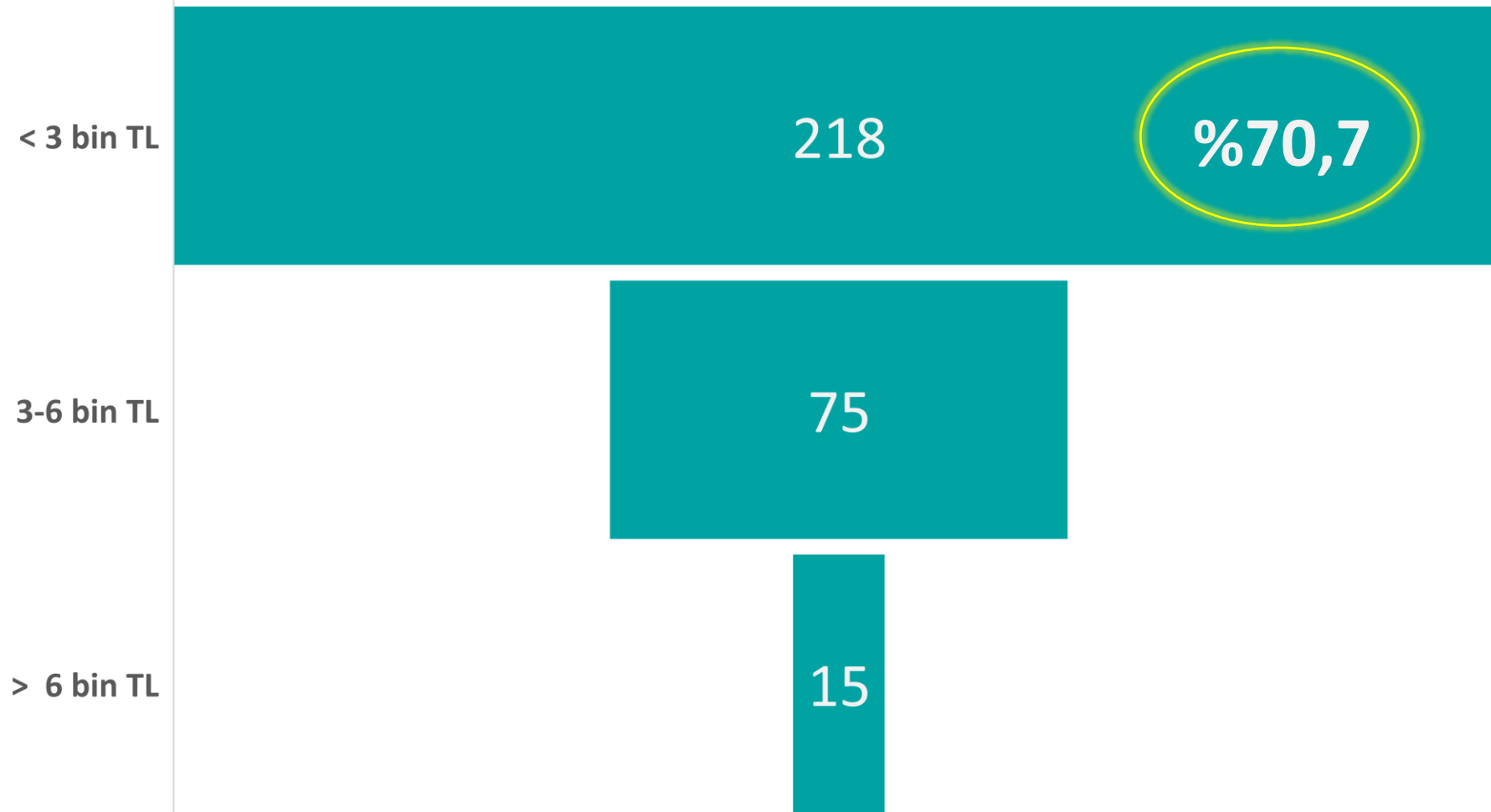
## ATTY Kapsamında Uygulanan İdari Yaptırım Sayıları\*



## ATTY\* Kapsamında Faaliyet Gösteren Özel Sağlık Tesislerine Uygulanan İdari Para Cezası Tutarı



## ATTY Kapsamında Uygulanan İdari Para Cezalarının Miktar Aralığı\*





ATT Yönetmeliği Kapsamında **Tıp Merkezlerinde** En Çok İhlal Edilen Maddeler ve İhlal Sayıları\*

İhlal Edilen Mevzuat Maddesi	İhlal Sayısı
16'ncı Madde	99
18'inci Madde	32
29'uncu Madde	29
27'inci Madde	26
31'inci Madde	16
11'inci Madde	9
12'nci Madde	5
24'üncü Madde	5
Ek-6 9'uncu Maddesi	4
Ek-6 25'inci Maddesi	4
12/A Maddesi	3
13'üncü Maddesi (8.Fıkra)	3
Ek-6 20'inci Madde	3
17'inci Madde	2
Diğer	8

Mesul Müdür
Çalışma Belgesi
Bilgilendirme ve Tanıtım
Kayıt ve Defterler
Uyulması Gereken Diğer Hususlar
Tıp Merkezlerinde Ön İzin
Bina Durumu
Acil Hizmetler ve Ambulans
Başkasına ait tabip kaşesi, diğer tabip veya personel tarafından kullanılması
Sağlık hizmetlerinin dökümünü ve tutarını gösteren onaylı belge verilmemesi
Zorunlu Tıbbi Hizmet Birimleri
Ruhsat Başvurusu ve Ruhsatname
Acil Sağlık Hizmet Sunumunda İlave Ücret
Tabip ve Uzmanlar



C

## Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz)

Duyurular / Güncel Haberler

Etkinlik ve Çalışmalar

Versiyon Değişiklikleri

Kullanıcı Kılavuzları

Raporlama

Eğitim Videoları

[www.deniz.saglik.gov.tr](http://www.deniz.saglik.gov.tr)





# Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz)

## Sağlık Hizmetlerinin Denetiminde **Dijital Dönüşümü** Başlatıyoruz...

- Ülke genelindeki tüm sağlık tesisleri ile sağlık hizmetlerinin elektronik ortamda denetlenip raporlanmasını sağlayan, Bakanlığımıza ait web/mobil tabanlı dijital platformdur.
- Sağlık Tesislerine Yönelik Gerçekleştirilecek Tüm Denetim Aşamalarının (*Planlama, Denetleme, Uygulama, Raporlama, Değerlendirme, İzleme, Koordinasyon*) Dijital Ortamda Gerçekleştirilmesi Amacıyla; SBSGM ile Genel Müdürlüğümüz tarafından ortaklaşa geliştirilen “E-Denetim Ve İzleme (Den-iz)” Sistemi *1 Ocak 2022 tarihi* itibarıyla 81 il Sağlık Müdürlüğünce ve Sağlık Tesislerince kullanılmak üzere uygulamaya geçmiştir.



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz), ülke genelinde faaliyet gösteren sağlık tesislerine yönelik gerçekleştirilmekte olan denetimlerin tüm aşamalarının (*Planlama, Denetleme, Yaptırım Uygulama, Raporlama, İzleme, Koordinasyon*) elektronik ortamda yürütülmesi amacıyla Bakanlığımızca geliştirilen dijital platformdur.

**Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz) kapsamında;** ülke genelindeki tüm sağlık tesislerinde sunulan sağlık hizmetlerine ait olağan (rutin) ve olağandışı denetimlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, denetimlerde tespit edilen ayrıntılı durumlarda uygulanacak idari yaptırımların ve bu yaptırımlara dayanak teşkil eden ilgili mevzuat hükümlerinin sistem üzerinden otomatik olarak görülmesi, idari yaptırımların uygulanması ve izlenebilmesi, denetim sonuçlarının belirlenen formata uygun olarak anlık raporlanabilmesi; merkez ve taşra teşkilatının etkin ve hızlı karar alma yetisinin artırılması ile işgücü, zaman ve maliyet kaynaklı tasarruf sağlanması amacıyla sağlık tesislerinin ruhsat ve hizmet yönünden denetimlerinde dijital dönüşümün gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

Bu hedef doğrultusunda denetim süreçlerinin bir bütün olarak elektronik sistem üzerinden yürütülebilmesi için; “E-Denetim ve İzleme (Den-İz)” sisteminin saha uygulamasının başlatılması ve etkinliğinin test edilerek izlenebilmesi amacıyla Ankara ilinde seçilmiş özel hastanelerde başlatılan çalışmalar kapsamında sistem üzerinden yerinde pilot denetimler gerçekleştirilmiştir.

Aynı zamanda, Bakanlığımız ve il sağlık müdürlükleri denetim birimleri tarafından sağlık tesislerine yönelik denetim süreçlerinin gerçekleştirileceği Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz) web uygulamasının kullanılmasında rehberlik sağlamak amacıyla **Kullanım Kılavuzu (Ek-1)** hazırlanmıştır.

**Den-İz Sisteminin** uygulama usul esasları ile aşamalarının animasyonlu video ile tanıtılması ve anlatılması amacıyla hazırlanan uygulamalı tanıtım/egitim videoları [www.deniz.saglik.gov.tr](http://www.deniz.saglik.gov.tr) adlı kendi internet sitesine yüklenmiştir (Ek-2).

**Denetimler;** Bakanlığımıza temin edilen ve 81 il sağlık müdürlüğü denetim ekipleri tarafından denetimlerde kullanılmak üzere dağıtım yapılan tablet bilgisayarlar ve/veya diğer elektronik sistemler (tablet/mobil telefon/diz üstü bilgisayar vb.) kullanılarak **Den-İz Sistemi** üzerinden gerçekleştirilecektir.

**Den-İz Sistemi** ile sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşların mevzuata, Bakanlık politika ve düzenlemelerine uygunluk denetimleri anlık olarak takip edilebilecek, sağlık hizmet sunucularının denetimine ilişkin iş ve işlemler ile istatistikî verilerin tek bir merkezde toplanması ve yönetilmesi sağlanarak zamanında, hızlı, doğru ve gerçek zamanlı veri akışı elde edilecektir.

Bu bağlamda;  
**1- Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz)’nin** ülke genelinde 81 il Sağlık Müdürlükleri tarafından ilk etapta özel sağlık tesislerinin olağan (rutin) ve olağandışı denetimlerinde kullanılmak üzere **01/01/2022 tarihi itibarıyla** uygulamaya konulması,

**2- Sistemin sorunsuz bir şekilde kullanılması ve uygulamaya konulabilmesi için “Güvenli Elektronik İmza”** uygulamasına geçilmesine ilişkin iş ve işlemlerin **en geç 31/12/2021 tarihine kadar** tamamlanmaları gerektiğinin illerde faaliyet gösteren ilgili sağlık tesisleri yönetimine yazılı olarak tebliğ edilmesi.

**3- Den-İz Sistemi** üzerinden gerçekleştirilen sağlık tesisleri ve sağlık hizmet sunumu denetimlerinde denetim sonuç tutanaklarının ilgili sağlık tesisleri yetkilileri tarafından 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile yapılan düzenleme kapsamında sıhik imzaya eşdeğer hukuki geçerliliği olan e-imza prosedürü ile imzalanmasını sağlanabilmesi için “Güvenli Elektronik İmza” uygulamasına geçilmesine ilişkin iş ve işlemlerin **en geç 31/12/2021 tarihine kadar** tamamlanmaları gerektiğinin illerde faaliyet gösteren ilgili sağlık tesisleri yönetimine yazılı olarak tebliğ edilmesi.

**4-Ayrıca, Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz) Kullanım Kılavuzu (Ek-1) ve www.deniz.saglik.gov.tr** adlı kendi internet sitesine yüklenmiş olan tanıtım/egitim videolarının uygulamaya konulması, hususlarını,

Takdir ve teşekkürlerine arz ederim.

Prof. Dr. Ahmet TEKİN  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü

Prof. Dr. Süleyman AYDIN  
Bakan Yardımcısı

Ek :  
Ek -1 Kullanım Kılavuzu (USB)  
Ek -2 Tanıtım/Eğitim Videoları (USB)

[www.deniz.saglik.gov.tr](http://www.deniz.saglik.gov.tr)

# C Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz)

## Sağlık Hizmetlerinin Denetiminde Dijital Dönüşüm... « Den-İz Sistemi »...



### Amacı

- ❑ Denetim süreçlerinin dijitalleştirilmesi ile kaynakların verimli, etkili ve ekonomik kullanımı sağlamak.
- ❑ Daha verimli denetim bilgisi raporlaması elde edilerek, sağlık kurum ve kuruluşlarının mevzuat ile belirlenen politika ve düzenlemelere uyumunun gerçekleşip gerçekleşmediği kolayca tespit edilebilmek.
- ❑ İl sağlık müdürlükleri tarafından yapılmakta olan denetimlerin izlenebilir, değerlendirilebilir ve anlık istatistiksel veri elde edilebilir olması sağlamak.
- ❑ Sağlık Tesislerinin Bakanlıkça kullanılan denetim formlarını görerek, öz denetimini gerçekleştirebilmesini sağlamak.



### Kullanıcılar

- ❑ Sağlık Bakanlığı
  - Bakanlık Yetkilileri
- ❑ İl Sağlık Müdürlükleri
- ❑ Sağlık Tesisleri Yetkilileri



### Kullanıma Başlama Tarihi

Ocak 2022

*Denetimlerde kağıt kullanımı olmayacak denetim sonuç tutanakları güvenli elektronik imza ile imzalanacaktır.*

Mart  
2020

Aralık  
2022

Ocak  
2022

C

# Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz)



**%20**



Yazılım



Donanım



Altyapı

**%80**



Mevzuat



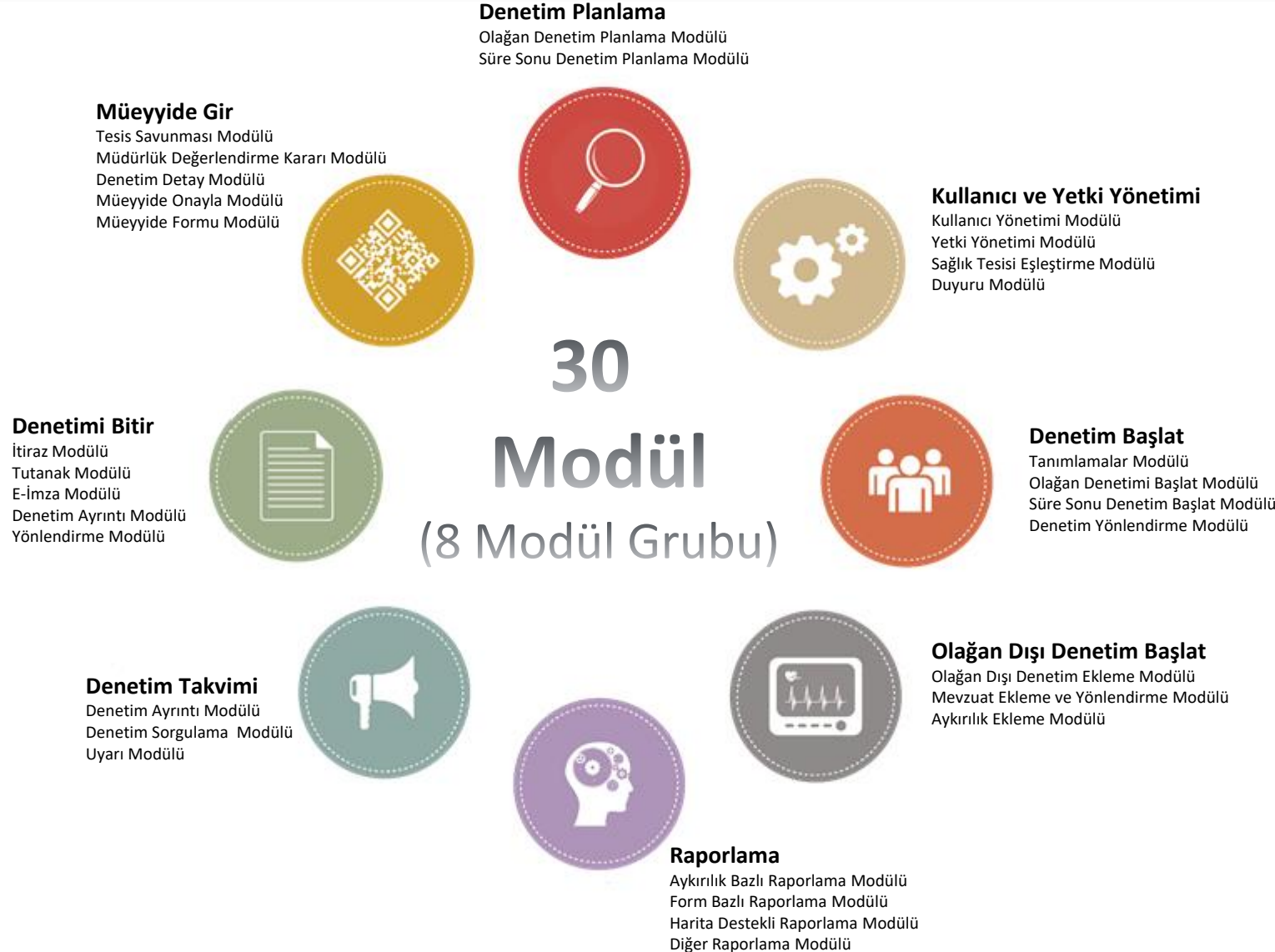
İş Süreçleri



İnsan



## Den-İz Sistemi Kullanımı



### Den-İz Sistemi üzerinden başlangıçta yürütülecek denetimler:

- Özel Hastaneler
- Tıp Merkezleri
- Poliklinikler
- Muayenehaneler
- Ağız ve Diş Sağlığı Muayen.
- Ağız ve Diş Sağlığı Polik.
- Ağız ve Diş Sağlığı Merk.
- GETAT
- ÜYTE
- Hiperbarik Oksijen
- Genetik Hastalıklar Tanı
- Acil Servis
- Yoğun Bakım (Erişkin, Yenidoğan, Çocuk)
- Tıbbi Lab.
- Terapötik Aferez
- Sağlık Turizmi Tesisi/Aracı Kuruluş
- Ayakta Arındırma/Yataklı Arındırma



D

## Den-İz Sistemi Öz Denetim Modülü



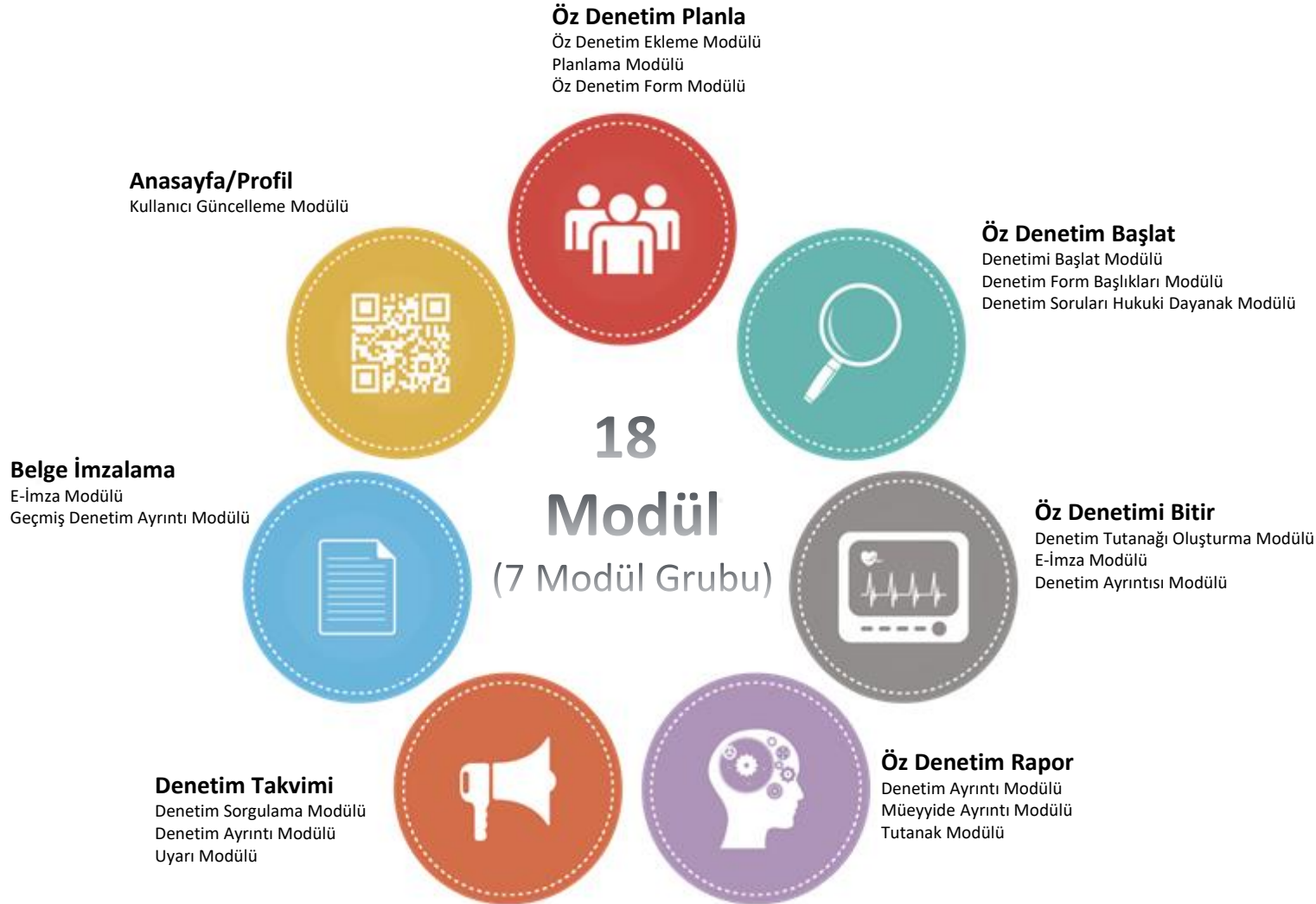
# DİJİTAL DÖNÜŞÜM BAŞLIYOR

Sağlık Hizmetlerinde Dijital Denetim Dönemi  
"Sağlık tesislerine yönelik gerçekleştirilen denetim süreçlerinde dijital dönüşüm başlıyor..."

**ÖZ DENETİM NEDİR?**  
"Öz denetim, Sağlık tesislerinin yetkilileri tarafından Bakanlığımızca kullanılan ilgili mevzuatla belirlenen denetim formları kullanılarak kendi kurum veya kuruluşun hizmetlerinin denetlenmesini ifade eder. Muayenehaneler hariç, sağlık kurum ve kuruluşlarının yetkilileri, alibi ayda bir öz denetimini yapar"



## Den-İz Sistemi...Öz Denetim Modülü



5.929

Tesis Yetkilisi  
Kullanıcısı\*




187

Öz Denetim\*



## Den-İz Sistemi...

- İtiraz Modülü
- Brüt Hizmet Gelirini Başlangıçta istemiyoruz. 
- Savunma Hakkı
- Denetim sorgu Kriterleri ve ilgili dayanak mevzuatına anında ulaşma imkanı.
- Fiziki evrak saklama ihtiyacının kalmaması.
- E-posta uyarılarıyla bilgi taleplerini düzene sokma imkanı.
- Yılda en az iki kere öz denetim yapılması.
- Sadece ruhsata esas hizmete esas denetim değil, tüm denetim formlarını görebilme.



E

## Bilgilendirme ve Tanıtım



## Bilgilendirme ve Tanıtım Yönelik Uygulanan İdari Yaptırımlar...

Yıl	Kurum Türü	Uyarı	Faaliyetin Durdurulması
			1 - 5 gün
2018	Özel Hastane	44	
	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunan Özel Sağlık Kuruluşları	25	
	Ayakta Teşhis Ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları	42	
2019	Özel Hastane	64	
	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunan Özel Sağlık Kuruluşları	28	
	Ayakta Teşhis Ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları	66	4
2020	Özel Hastane	96	
	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunan Özel Sağlık Kuruluşları	60	
	Ayakta Teşhis Ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları	164	1
2021	Özel Hastane	31	1
	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunan Özel Sağlık Kuruluşları	51	
	Ayakta Teşhis Ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları	120	

## Bilgilendirme ve Tanıtım Yönelik Uygulanan İdari Yaptırımlar...

**1219 SAYILI TABABET VE ŞUABATI SAN'ATLARININ TARZI İCRASINA  
DAİR KANUN'A GÖRE UYGULANAN İDARİ PARA CEZALARI**

Yıl	Adet	Miktar
<b>2021</b>	<b>47</b>	<b>129.401,73 TL</b>



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**

SAĞLIK HİZMETLERİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

DENETİM VE DEĞERLENDİRME DAİRESİ

BAŞKANLIĞI

TEŞEKKÜRLER...

### İLETİŞİM

E-Posta : [resul.yildiz@saglik.gov.tr](mailto:resul.yildiz@saglik.gov.tr)

Tel : (312) 585 14 74 – 15 21