

HASTA DOSTU HASTANE
&
HASTA DOSTU SAĞLIK HİZMETLERİ
Ödül Sertifikasyonu



Prof. Dr. Sedat BOSTAN

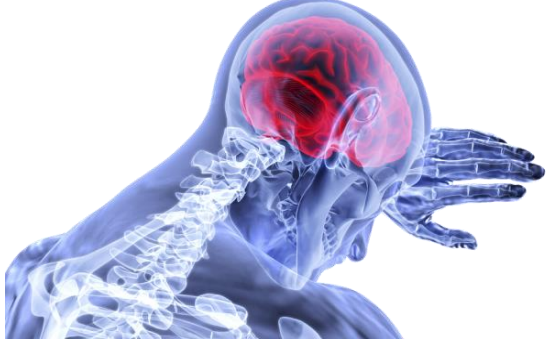
KTU, Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı

Uluslararası Stratejik Sağlık Araştırmaları Merkezi (USSAM) Başkanı

Sağlık Hakkı ve Sağlıklı Yaşam Derneği (HAKSAY) Başkan Yrd.

Hayatın Akışı

Soyuttan



Somuta



Somuttan



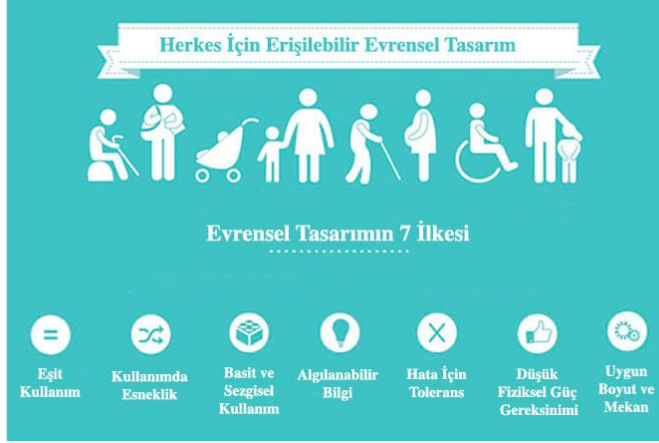
Soyuta



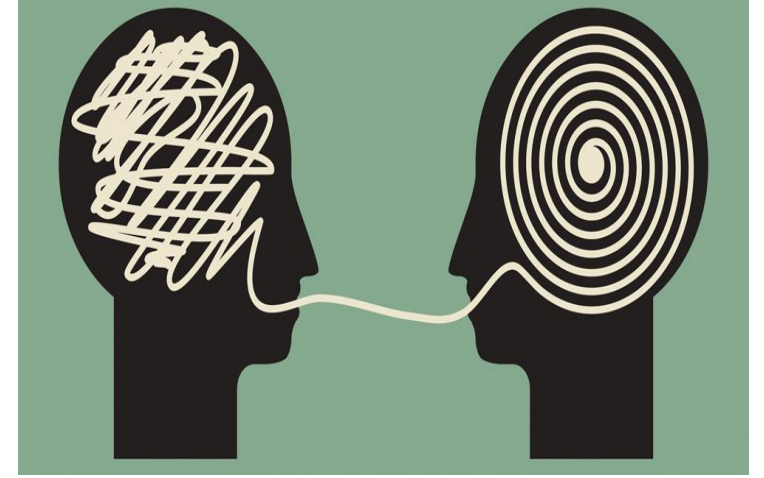
Hayat, çokluktaki birliktir.

Hastane Ne İster?

Erişebilirlik



Anlatmak-Dinlenmek



İlgi ve Şefkat



Anla biraz beni, duy biraz beni (YBB)

Hasta Ne İster?

Sabır



Güven



Vefa



Cebimde yoktu, yüreğimden verdim (NH)

Hasta Kimi Arıyor?



Mecnun deęilim ya dost, lakin aęırsan çöllere de gelirim. (Mevlana)

A Research on the Relationship Between Performance and Medicine Styles

Hekimlik Stilleri ve Performansa Etkisi Üzerine Bir Araştırma

Sedat BOSTAN*

*Department of Health Management,
Gümüşhane University
Faculty of Health Sciences,
Gümüşhane

ABSTRACT Objective: The behavior and approach of doctors have always been important. In the literature, these behavior styles are often described through doctor-patient relationship. The aim of this study is to go beyond this limitation and to determine practice styles and discover the relationship between these styles and performance. A new model of the style of practice development process is proposed. **Material and Methods:** The practice style and performance scale developed by the author was used. Scales are applied to specialist physicians, a validity of the scale and discovery

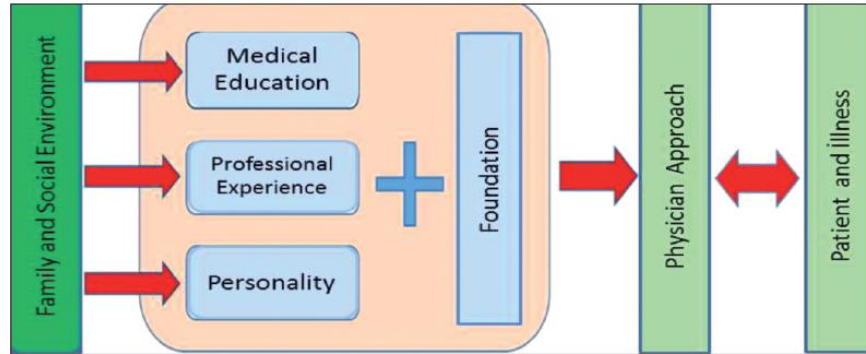


FIGURE 1: Medicine style development process model.

Prioritization of Factors that Determine Medical Practice Styles Using the Analytic Hierarchy Process

Sedat Bostan¹, Gokhan Agac^{2*}, Saime Sahinoz³

¹Department of Healthcare Management, Faculty of Health Sciences, Karadeniz Technical University, Trabzon, TURKEY

²Department of Healthcare Management, Faculty of Health Sciences, Sakarya University of Applied Sciences, Sakarya, TURKEY

³Department of Internal Medical Sciences, Faculty of Medicine, Ordu University, Ordu, TURKEY

*Corresponding Author: gokhanagacc@gmail.com

Citation: Bostan, S., Agac, G. and Sahinoz, S. Prioritization of Factors that Determine Medical Practice Styles Using the Analytic Hierarchy Process. European Journal of Environment and Public Health. 2022;6(1):em0100. <https://doi.org/10.21601/ejeph/11558>

ARTICLE INFO

Received: 2 Dec. 2021

Accepted: 26 Dec. 2021

ABSTRACT

The medical profession has maintained its importance throughout human history. Communication between physician and patient is one of the most important issues that determine the success of the medical profession. In this success, physician behaviors and styles play a determining role in the practice of medicine. The aim of this

Table 4. Normalized decision matrix and factor weights

	Personality	Medical education	Professional experience	Patient and disease	Family and social environment	Institution	Weight(w_i)
Personality	0.115	0.134	0.127	0.074	0.133	0.110	0.115
Medical education	0.186	0.219	0.214	0.229	0.260	0.197	0.218
Professional experience	0.295	0.333	0.326	0.414	0.210	0.335	0.319
Patient and disease	0.243	0.150	0.124	0.157	0.215	0.202	0.182
Family and social environment	0.070	0.068	0.125	0.059	0.081	0.069	0.078
Institution	0.091	0.096	0.085	0.068	0.101	0.087	0.088
							CR = 0.017



ABD Ölüm Nedeni Sıralaması

1. Kalp hastalıkları	726.974
2. Kanser	539.577
3. Serebrovasküler hastalıklar	159.791
4. KOAH	109.029
5. Tıbbi hatalar	98.000
6. Kazalar	95'644
7. Pnömoni ve influenza	86'449

71
www.fppt.info

3Y: Yoğunluk, Yorgunluk, Yobazlık



Dost

- TDK, 20212'ya göre; dost; sevilen, **güvenilen**, yakın arkadaş, gönüldaş, **iyi anlaşılan kimse**, düşman karşıtı
- Dostluk kavramı; dost olma durumu, **dostça davranış**
- Bilimsel literatürde; iki insan arasındaki **sarsılmaz sevgi ve güven bağı**
(Silver, 1989; Türker, 2006)
- İnsanların yaşamlarında dostluk, özellikle **bir hastalık**, yakın akrabasının ölümü veya iş kaybı gibi kritik olaylarda önemli bir rol oynadığı,
- bununla birlikte karşılıklı ilişkilerde güvenilir bir kimlik duygusunu geliştirerek **duygusal yakınlığa** izin verip belirsizliği azaltıp **mutluluğu teşvik** ettiği tespit edilmiştir (Silver, 1989; Greco vd., 2015).

Gerekçe

- **JCI**, Dijital Hastane, **Toplam Kalite**, Sağlıkta Kalite Standartları, Helal, **Yeşil** vb.
- Bu sistemler ölçümlerini kendi odakları doğrultusunda daha çok **fiziksel, sistemsel ve teknik** unsurlar üzerinden yapmaktadırlar.
- Bu sistemler, sağlık hizmeti alım süreçleri ve sonuçlarını daha çok **verimlilik, hasta güvenliği ve yapısal iyileştirmeler** üzerinden yapmaktadırlar.
- Bu yönüyle mevcut sistemler hastaların **insani ve duygusal beklenti ve tercihlerini sağlık sisteminin merkezine taşıyacak bir paradigmadan** uzak kalmaktadırlar.
- Bu bağlamda değerlendirme sürecini hasta üzerinden yapan ve sağlık hizmetlerini “**hastanın kabulüne ve hissiyatına**” göre ölçen ve odak noktası hasta olan yeni bir yaklaşıma ihtiyaç olduğu **literatür ve saha araştırmalarımız** sonucunda tespit edilmiştir.

Dayanak-Hedef

- Hasta dostu sağlık hizmetleri ve hastanelerinden beklentiler;
 - **Œefkat**, ilgi,
 - Gülyeryüz, **Samimiyet**,
 - Hevesli olmak, **Güven**,
 - **Nezaket**, Zaman ayırma,
 - Anlayışlı (empatik) olma ve **Vefa** gösterme
-
- Hasta Dostu konseptinin bu kavramlarla **inŒa edilmesi ve geliştirilmesi** düşünölmüŒtür
 - Hasta dostu sağlık hizmetleri ve hastane için **özgün bir standart ölçüm seti**,
 - **ödöl sertifikasyonu**,
 - uzun vade de **uluslararası sertifikasyon** sistemine dönüŒtürölmesini hedeflendi.

Neler Yaptık?

- Saha alışmaları
- **alıřtay**
- Ölçek geliřtirme
- **dl Verme**
- Bilimsel makale yayınlama

“HASTA DOSTU”
Sağlık Hizmetleri ve Hastane
ÇALIŞTAYI

Tarih: 22.03.2019

Saat: 10:00-17:00

Yer: Ordu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi



Gurubu	Alanı	Kurumu
Güven Gurubu (Kuruma, Kişiyeye, İşleme Güven /Hasta Güvenliği)		
Doç. Dr. Sedat Bostan	Sağlık Yönetimi	Ordu Ün. (USSAM)
Doç. Dr. Hasan Serdar Işık	Hekim	Ordu Üniversitesi
Dr. Yahya Deryal	Hukukçu	HAKSAY
Dr. Yusuf Şahin	Hekim	Adli Tıp Kurumu
Zöhre Altun	Kalite Deneticisi	Trabzon İl Sağ Müd.
Erkal Altay	Sağlık Yöneticisi	İnegöl Devlet Hast
Sümeyye Bayram	Sağlık Yönetimi	Gümüşhane Ün
Şefkat Gurubu (Merhamet, Şefkat, Yardımseverlik)		
Doç. Dr. Yunus Emre Öztürk	Sağlık Yönetimi	Selçuk Ün. (USSAM)
Prof. Dr. Haydar Sur	Hekim/Sağlık Yönetimi	Üsküdar Üniversitesi
Prof. Dr. Ramazan Erdem	Sağlık Yönetimi	Süleyman Demirel Ün. (USSAM)
Prof. Dr. Nülüfer Erbil	Hemşire	Ordu Üniversitesi
Dr. Uğur Baran	Hekim	OHSAD Temsilcisi
Dr. Muhammet Özbilen	Hekim	Ordu, Ulubey Hastanesi
İletişim Gurubu (Nezaket, Güler yüz, Açıklama, Samimiyet)		
Prof. Dr. Gamze Çan	Hekim	KTÜ (HAKSAY)
Prof. Dr. Calalettin Vatandaş	Sosyolog	Süleyman Demirel Ün.
Doç. Dr. Mahmut Akbolat	Sağlık Yönetimi	Sakarya Ün. (USSAM)
Kamil Saçkesen	Sağlık Yöneticisi	İnegöl Devlet Hastanesi
Dr. Nevin Günaydın	Hemşire	Ordu Ün.
Didem Sözeri	Kalite	Ordu Medikalpark Hastanesi
İlgi Gurubu (Hevesli olmak, Zaman Ayırmak, Empati)		
Prof. Dr. Musa Özata	Sağlık Yönetimi	Ahi Evran Ün. (USSAM)
Dr. Hayrettin Göçmen	Başhekim	İnegöl Devlet Hastanesi
Dr. Züleyha Gürsoy	Diş Hekimi	Trabzon İl Sağ Müd.
Doç. Dr. Taşkın Kılıç	Sağlık Yönetimi	Ordu Ün. (USSAM)
Dr. Mesut Saka	Hekim	Ordu İl Sağlık Müdürlüğü
Dr. Şükran Kaygısız	Hekim	Ordu Eğitim Araştırma H
Elif Bilgin	Sağlık Yönetimi	Gümüşhane Ün
Vefa (Sadakat, Hatırlama)		
Prof. Dr. Murat Topbaş	Hekim	KTÜ (HAKSAY)
Prof. Dr. Aysun Yılmazlar	Hekim	Özel Medicabil Hastanesi
Dr. Ali Yılmaz	Sağlık Yönetimi	Kırıkkale Ün. (USSAM)
Şaban Semiz	Sağlık Yöneticisi	Özel Şar hastanesi Müdürü
Dr. Hasan Yavuz Yıldırım	Hekim	Ordu Devlet Hastanesi
Elif Khalil	Sağlık Yönetimi	Ankara Ün



En büyük ödül bir teşekkürdür.

ARAŞTIRMA MAKALESİ

SAĞLIK HİZMETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİNDE, HASTA ODAKLI YAKLAŞIM: HASTA DOSTU ÖLÇEĞİ TASARIMI

Taşkın KILIÇ *
Sedat BOSTAN **

ÖZ

Bu çalışma, hasta dostu sağlık hizmetleri ve hastane yaklaşımının teorik ve pratik yönlerini ele almak, konunun kavramsal çerçevesini oluşturup bileşenlerini tanımlamak, diğer taraftan hasta dostu kavramını ölçebilen bir ölçek geliştirmek amacıyla yapılmıştır. Araştırma kapsamında öncelikle konuyla ilgili literatür taraması yapıp elde edilen bilgiler doğrultusunda konunun sınırlarını ve anahtar kavramlarını gösteren bir çerçeve hazırlanmıştır. Bu aşamadan sonra hasta dostu ölçeği taslağını oluşturulmak için alanda çalışan sağlık meslek mensubu ve akademisyenlerden oluşan 30 uzmanın katıldığı bir çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştay sonucunda beş boyut ve 50 ifadeden oluşan Likert tipi, hasta dostu ölçek taslağı oluşturulmuştur. Bu taslak kullanılarak Konya, Bursa ve Isparta illerinde tedavi görmüş 456 hastadan veriler toplanmıştır. Elde edilen veriler SPSS ve LISREL

HASTA DOSTU SAĞLIK HİZMETLERİ VE HASTANE KONSEPTİ ÖDÜL SİSTEMİ UYGULAMA REHBERİ

Amaç ve Kapsam

Bu rehber “Hasta Dostu Sağlık Hizmetleri ve Hastane Konsepti” çalışmaları kapsamında geliştirilmiş olan “Hasta Dostu Hastane ve Hasta Dostu Sağlık Hizmetleri” ödül programına başvurularının alınması, saha araştırmasının yapılması, değerlendirilmesi ve ödüllerin verilmesiyle ilgili süreçleri, usul ve esasları düzenlemektedir.

Hasta Dostu Sağlık Hizmetleri ve Hastane kavramı Prof. Dr. Sedat Bostan ve Doç. Dr. Taşkın Kılıç tarafından birlikte geliştirilmiş olup kavramın telif hakkı bu iki araştırmacıya aittir. Hasta Dostu Sağlık Hizmetleri ve Hastane ödül sisteminin mülkiyeti, geliştirilmesi, organizasyonu ve çalışmaların koordinasyonu bu iki araştırmacı tarafından yapılır.

Hasta Dostu Sağlık Hizmetleri ve Hastane ödülleri USSAM Yönetim Kurulu tarafından USSAM adına verilir.

Hasta Dostu Hastane veya Hasta Dostu Sağlık Hizmeti ödülleri verildiği yıl ve bir sonraki yıl için geçerlidir.

Ödül alan kurum veya birimler ikinci yılın son altı ayında tekrar başvurmaları halinde yeni bir değerlendirme sürecine tabi tutulur.

Türkiye’de hizmet veren, yasal olarak ruhsatlı olan, her sağlık hizmeti sunum işletmesi ve hastane Hasta Dostu Hastane veya Hasta Dostu Sağlık Hizmeti Ödülüne başvuru yapma hakkına sahiptir.



“HASTA DOSTU”

Sağlık Hizmetleri ve Hastane

2020 Yılı Ödülleri

Başvuru Tarihleri: 15-01-2020/ 30-06-2020
Başvuru adresi: www.hastadostusaglik.com

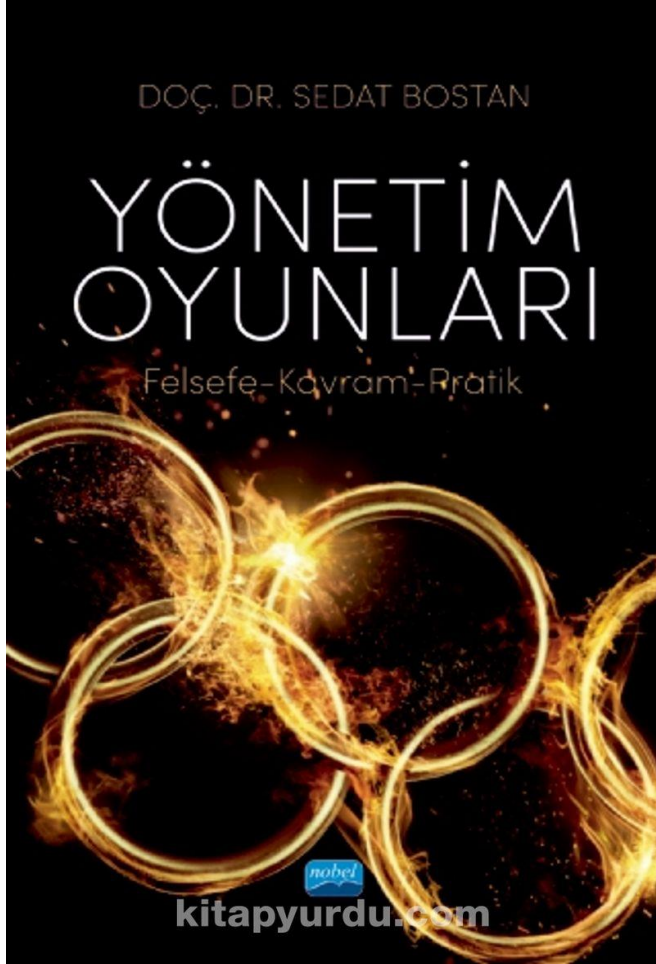
Düzenleyici Kuruluş



Uluslararası Stratejik Sağlık Araştırmalar Merkezi (USSAM)
www.ussam.co

İletişim:

Doç.Dr.Sedat Bostan- USSAM / Ödül Komisyonu Başkanı
sbostan29@gmail.com -0505 906 0798
Doç.Dr.Taşkın Kılıç- Ödül Komisyonu Eş Başkanı
taskinkilic79@hotmail.com -0530 329 2322



Teşekkürler



sbostan29@gmail.com



Yönetici Çok Yönetici Yok