



HONNES
SAĞLIK VE ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLERİ A.Ş.



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİNDE YENİ TRENDLER VE DİJİTALLEŞME

Doğan TATARİ
Antalya, 25 Mart 2022 Cuma

AJANDA

- ÇAPA MEDİKAL
- TEDARİK ZİNCİRİ
- GLOBAL PERSPEKTİF
- YENİ TRENDLER



Çapa Medikal

- Güvenilir **malzeme tedarikçisi**, güçlü **lojistik** altyapısı, medikal **çözüm ortağı**
- **7.000** farklı malzeme **kalemi**
- **3 üretim tesisi** (Hadımköy, İzmit, Sakarya)
- **15.000 m2** alan ve **20.000 paletlik** dağıtım merkezi, günlük **460** farklı **noktaya sevkiyat**
- Özel ve kamu kamu **hastaneleri**, **ecza depoları**, **eczaneler**, **perakende zincirleri**, medikal perakendeciler
- **Tüketici ürünleri** grubunda **yükselen marka** farkındalığı
- 2022 - **dermokozmetik** ve **ilaçların** ürün portföyüne eklenmesi
- Piyasada iyi bilinen **yerel** ve **global markalardan** oluşan ürün portföyü

b-good®

getwell

RISUS
REMEDIAL INJECTION SERVICES

NEXTECH

B|BRAUN
SHARING EXPERTISE

BD

doğsan
Cerrahi Dikiş Malzemeleri

3M

CORNING

BIÇAKCILAR

LIR Lohmann & Rauscher

Unomedical®

Sempermed®

Coloplast

INTERSURGICAL
COMPLETE RESPIRATORY SYSTEMS

URGO





Olmak yada

Tedarik Zinciri Yönetimi ve Satınalma Fonksiyonu Neden Vardır? (Raison D'être)

1. Ürün Bulunurluğu
2. Maliyet Avantajı – Stratejik Satınalma





GLOBAL PERSPEKTİF

İlgili Kuruluş ve Dergiler – Güncel Gelişmeleri Takip

- Association for Healthcare Resource & Materials Management (AHRMM)
- Healthcare Purchasing News (HPN) Magazine
- ECRI Institute
- FDA



Yılın Tedarik Zinciri Yönetimi Departmanı Ödülleri

- Healthcare Purchasing News dergisi, hastanelerin satınalma yöneticilerine hitap etmekte ve ABD’de aylık olarak yayımlanmaktadır.
- Dergi 2004 yılından beri düzenli olarak **Yılın Tedarik Zinciri Yönetimi Departmanı Ödülü**’nü, tedarik zinciri yönetimi konusunda başarılı uygulamaları olan sağlık kuruluşları ve hastanelere vermektedir.



Tower Health - 2019 Tedarik Zinciri Ödülü

- 6 Hastane
- 1466 Yatak Sayısı
- 1.78 Milyar USD ciro



- Merkezi, otomasyon destekli, şeffaf ve kurumsal tedarik zinciri yönetimi ile:
 - Stok Miktarında %80 Azalma
 - Stok Doğruluğunda %60 Artış
- Ekim 2017'yi takip eden yaklaşık iki yıllık sürede **27 milyon USD tasarruf**
- **Standardizasyon:**
 - İstisna niteliğindeki talepler proaktif olarak yönetilerek, erken fark edilip müdahale edilmiştir. Standardizasyona çok önem verilip bu süreçte çok az kullanıcıya imtiyaz tanınmıştır.
 - Hızlı karar için gerçek zamanlı verilere ulaşmaya çok önem verilmiştir.



Tower Health - 2019 Tedarik Zinciri Ödülü

▪ İletişim:

- Silo yapılanması yerine multidisipliner yapı oluşturuldu. İcra Kurulu desteğiyle her türlü fikir aktif olarak teşvik edildi ve evrensel bir 'açık kapı' politikası uyguladı.
- Farklı unvanlara ve sorumluluklara sahip grupları bir araya getiren "zone merkezli" oturma düzeni oluşturuldu. Sözleşme Yöneticilerini ve Satınalma personelini bir arada oturtmak yerine, ameliyathane gibi ortak fonksiyonel alanlara odaklanmış yerleşim düzenine geçildi.

▪ Veri Yönetimi:

- Tedarik Zinciri Yönetimi ekibi tüm aksiyonlarda veriler ile çalışmaya başladı.
- Veriler üzerinden beklenmedik durumların (stock-out, teslimatta gecikme, ürün problem) izlenmesi

▪ Klinik İlişkileri:

- Hekimlerin ihtiyaçları dinlendi ve sürece dahil edildi
- Değer analizi yaklaşımları uygulamaya alındı



Ödül Alan Kurumlar

Hastane	Odak
2021 - Banner Health	Hasta Deneyimi
2020 - Dartmouth-Hitchcock Health	Tedarik Zinciri Sürekliliği
2019 - Tower Health	Merkezi Tedarik Zinciri
2018 - Piedmont Health	Hasta Deneyimi
2017 - Fairview Health Services	Organizasyon ve Zaman Yönetimi
2016 - Christus Health	Merkezileşme
2015 - Riverside Health System	Standardizasyon
2014 - Vanderbilt University Medical Center	Değer Analizi
2013 - Greenville Health System	Teknoloji ve Otomasyon



VANDERBILT



TOWER HEALTH
Advancing Health.
Transforming Lives.



Banner Health®



GREENVILLE
HEALTH SYSTEM



Piedmont
HEALTHCARE



FAIRVIEW



CHRISTUS
Health.



RIVERSIDE



Dartmouth-
Hitchcock



Yeni Trendler - Kategori Yönetimi

Asıl hedefi her bir kategoriye bütünsel bir bakış açısıyla yönetmek olan Kategori Yönetimi yapısında satınalmacı ürün ve satınalma döngüsünün tamamına hakimdir.

Tüm harcamaların incelenmesi, verilerin temizlenmesi ve aynı başlık altında incelenebilecek olanların analizi ile başlar.

En önemli faydaları

Maliyet: Bu yaklaşımla satınalma uzmanları zaman ve enerjilerini daha akıllıca kullanarak tekrar eden operasyonlara harcamazlar. Kategorinin satınalmasından tüketimine (kullanımına) kadar olan tüm döngüye hakim olunması sebebiyle sadece **satınalma birim fiyatlarında** değil, tüm adımlarda ve **toplam ömür maliyetinde** bütünsel bir avantaj sağlar.

Faturalama Yetkinliği (Chargemaster): İlgili verilerin sağlanması ve sistemin oluşturulması ile alımı yapılan ürünün en doğru şekilde hastaya/kuruma faturalandırılması

Risk Yönetimi: Satınalma'da kategori yönetimi yaklaşımı ile sadece satınalma veya tedarikçilere ait riskler değil, piyasadaki kaynaklanan riskler de ölçülür ve yönetilir.

Harcamaların Konsolidasyonu: Kategori Yönetimi ile şirketin gider kalemleri konsolide edilerek şirket nakit akışı düzenlenir.



Yeni Trendler - Değer Analizi



Tanım

Değer analizi, sistematik ve tarafsız bir süreç içerisinde kanıta dayalı yöntemlerle maliyetleri azaltmak veya etkin yönetebilmek için klinik ve son-kullanıcı beklentilerini karşılayan (fakat aşması gerekmeyen) ve hasta bakım kalitesi ve güvenliğini koruyan veya iyileştiren alternatif ürünler, hizmetler ve uygulamaların gözden geçirilmesini içerir.

Değer = Fonksiyon / Maliyet

Dört Temel Yöntem

Fiyatlama: Fiyat avantajı amacıyla satınalma hacimlerinin konsolide edilmesi ve birim fiyat avantajı elde edilmesi

İkame Etme (Substitution): Mevcut kullanım şekillerinin gözden geçirilmesi, alternatif malzemeler ve işlemler ile beklenen fonksiyonun gerçekleştirilmesi

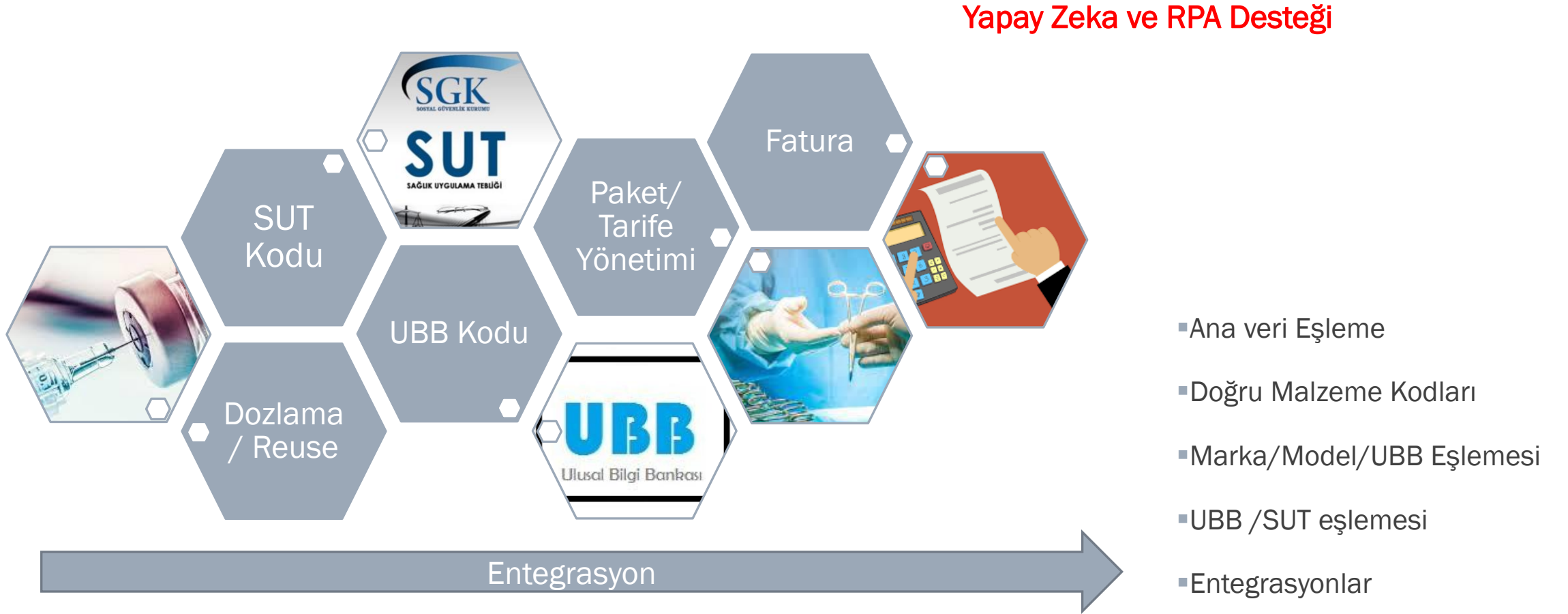
Standardizasyon: Malzeme ve/veya tedarikçi seçiminde tutarlılık

Kullanım: Prosedür ve işlemleri gözden geçirerek daha az malzeme kullanarak beklenen fonksiyonun sağlanması



Yeni Trendler – Ciro Getiren Satınalma

Faturalama Yetkinlikleri



Yeni Trendler - Türkiye'de ve Dünyada Kamu Satınalma Faaliyetleri



- Elektronik ihaleler ile bürokrasinin azalması
- Standart Şartnameler
- Kapsamdaki ürünlere ait ortalama tüketimin paylaşılmasıyla doğru ürün planlaması

- İngiltere ve Galler'deki sağlık kuruluşları için ürün, hizmet ve gıda tedariki
- 94.000 Sipariş Noktası
- 17.465 Lokasyon
- Yılda 8 Milyon+ Sipariş
- 930+ Tedarikçi



Teşekkürler!

