



## Sağlık Sektörünün Bugünü ve Geleceği

Antalya - 20.04.2018

Uğur GENÇ  
CEO

*Memorial Sağlık Grubu*

**MEMORIAL**



# Yıkıcı trendler bugün sağlık sektörünü kökten değiştiriyor...

Bu trendler bakım hizmetinin verilmesi ve finansmanı konularını derinden etkiliyor...



**Demografik & Sosyal Değişim** (yaşlılık, orta sınıfın büyümesi, sedanter yaşam)



**Küresel Ekonomik Güçte Değişim** (Sektör dışı şirketler)



**Teknolojik Gelişmeler** (mHealth, Telemedicine, Big Data)



**Güçlenmiş Tüketici**



**Küreselleşme** (Cross Border Aggr)



**Yeni İş Modellerinin Ortaya Çıkışı** (Yatay Entegrasyon, Alzheimer, Wellness, Mobil App)



**Yeni Girenler ile Büyüyen ve Yeniden Şekillenen Sağlık Sistemi**



**Kamu ve Özel Sektörünün Ağırlığının Bakım Hizmeti Verilmesi ve Finansmanı Konusunda Yeniden Dengelenmesi**



**Performansın Ödüllendirilmesinde Yapılan İşlem Sayısından Çok Sonuca ve Kaliteye Odaklanma** (Artan Maliyetler)



**Yatan Hastadan, Ayakta Hasta Hizmetlerine Yönelen Trend** (Evde Sağlık ve Bakım, Giyilebilirler)



**Sanayileşen Sağlık Sektörü**

# Neler oluyor?

İnsanlar yaşılanıyor, demografik yapı değişiyor...

Yaşlanıyoruz

+65 Nüfus

+65 Nüfusun Oranı

Doğum Hızı Yavaşlıyor

Ölüm Hızı Yavaşlıyor

Yaşam Süresi Artıyor

2006

2011

2016

2023T

4,7 mn

5,5 mn

6,7 mn

8,9 mn

+2,2 mn

%6,8

%7,3

%8,3

%10,2

%1,8

%1,7

%1,6

%1,5

%0,6

%0,5

%0,5

%0,5

74,9

76,6

78,0

79,2

Daha Uzun Süreli Sağlık Hizmeti Alma ve Hizmet Beklentilerinin Artması

MEMORIAL

## Finansal zorluklar var mı?

	2006	2011	2016	2023T
1000 Kişiyeye Düşen Yatak Sayısı	2,50	2,60	2,73	3,21
1000 Kişiyeye Düşen Doktor Sayısı	1,6	1,8	1,9	2,1
Kamu + Özel Sektör Yatırım (TL mlr)	3,1	3,2	7,2	+50
Toplam Sağlık Harcaması (TL mlr)	44	69	120	1,5 Trln

2016-23 Toplam

2016-23 Toplam

Artan Maliyet, Yatırım İhtiyacı, Kapasite İhtiyacı, Kalite Beklentisi, Organik Büyüme

Kar Eden, Yatırım Yapabilen Bir Sektör İhtiyacı Bulunmaktadır

# Tüketiciler (Hastalar) eskiye kıyasla daha güçlü...



## Yüksek Derecede Bilgili

Tüketicilerin %79'u alışveriş yaparken akıllı telefonunu kullanıyor ve yorumları okuyor

## Kitleye Güvenen

Tüketiciler online derecelendirme ve yorumlara, mağazada duyduğu bilgelere göre 4 kat daha fazla değer veriyor

## Anlık Memnuniyet Odaklı

Tüketicilerin %57'si internet üzerinden sorduğu soruya anında cevap vermezse, satın alımı veya servis alımını iptal ediyor

## Sosyal Olarak Bağlı

Tüketiciler telefonda geçirdikleri zamanın %30'unu sosyal medya hesaplarında geçiriyor

## Doktor – Hasta ilişkisi nasıl değişiyor?



## Hastanın süreçten beklentileri nasıl değişiyor?

Her Hastaya Tek Yaklaşım	Yaklaşım	Hastaya Özgün Tedavi/İlaç
Hastalığı İyileştirme	Hedef	Hastalığın Oluşmasını Engelleme
Tek Uzman Karar	Karar Verme	Protokol ve Veriler ile Destekli Karar
İzole	Yapı	Sosyal Bağlantılı
Sınırlı Sonuç	Kalite	Finansal Ödüller, Teşvikler
İzole ve İşlem Bazlı Akış	Yönetim	Sağlık Ekibi Yönetimiyle Entegre Akış
Mesai Saatleri	Erişim	Sanal, Mobil ve Her Zaman
Prosedür Bazlı	Geri Ödeme	Paket Bazlı
Parçalanmış & Özelleşmiş	Tedavi	İşbirlikçi & Bilgi Paylaşan
Hizmet Sunan Merkezli	Odak	Hasta Merkezli

# Sağlık hizmet sunumuna etkileri...

Sağlık sektöründeki servislerin «Geliştirme» bakış açısından «Dönüşüm» bakış açısı ile yeniden tasarlanması gerekiyor

## Koordine Olmuş

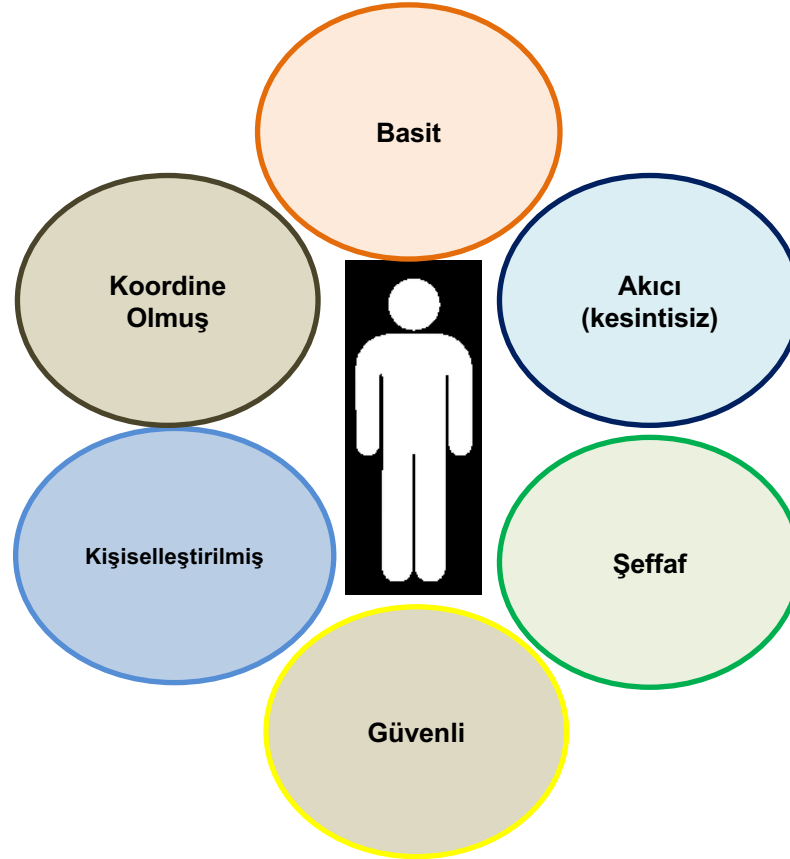
İnsanların akıllarındaki ilgi alanı ile sağlık bilgisinin ilişkilendirilmesi ve senkronize olması

## Kişiselleştirilmiş

Kişiyeye özel sağlık ihtiyaçlarına cevap veren akıllı ve özelleşmiş deneyim

## Güvenli

Hastaların sağlık bilgilerinin özel tutulması ve korunması



## Basit

Yönlendirmesi kolay ve insanların kritik sağlık ihtiyaçlarına yardım eden

## Akıcı

Deneyimlerin kesintisiz olarak, her zaman her yerde ve her dokunuşta sağlayan

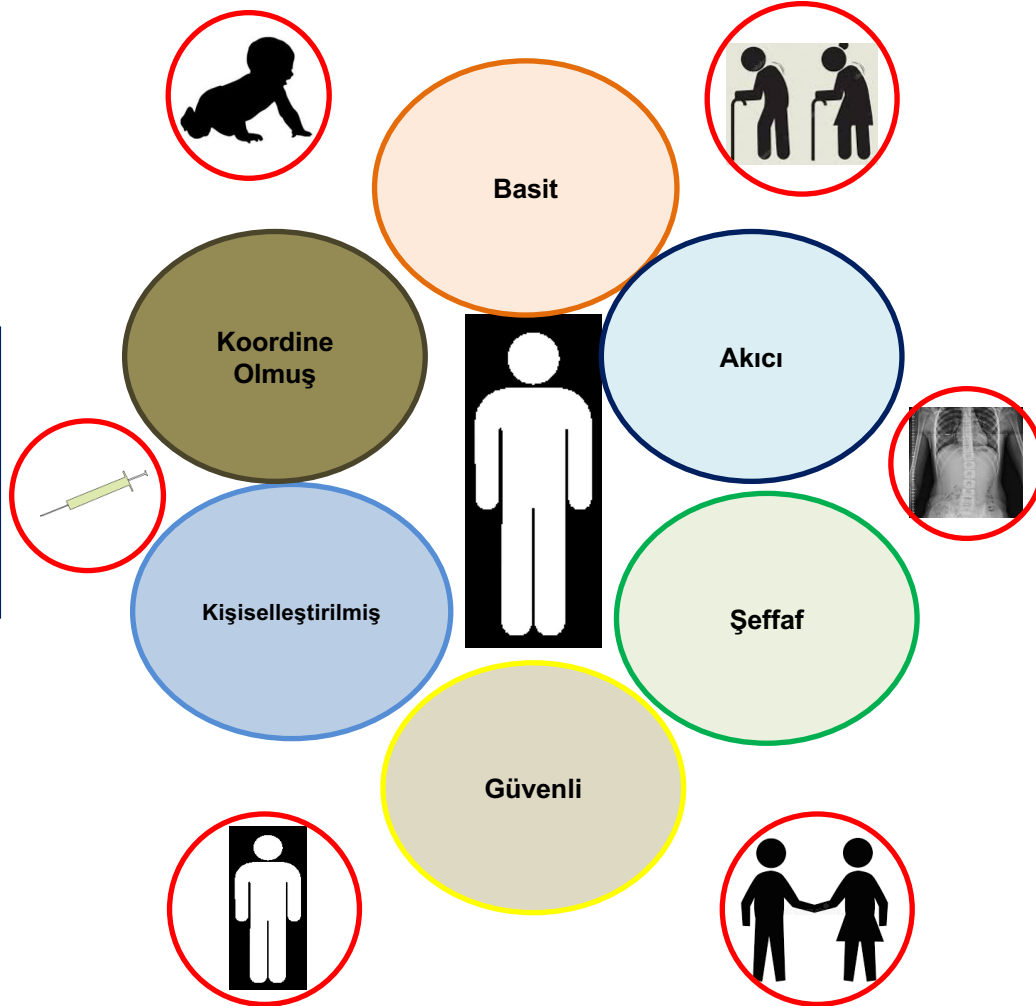
## Şeffaf

Sağlık hakkında dürüst, anlaşılabilir ve zamanında bilgiye erişim



# ... anlık sağlık hizmetinden, hayat boyu süren sağlık hizmetine

Hastaların beklentileri, gelecekteki hizmet fırsatlarının belirleyicisidir



## Veri Portföyü

Hayatın her evresinde verilerin tutulması ve zamanla kişinin tam sağlık resminin oluşması

## Devamlı Bakım

Bakım sürekli bir şekilde hem öngörülebilir hem de beklenmeyen vakalarda sunulmalı

# Değişen beklentilere nasıl uyum sağlarız?



## Asset Light Model

Varlık satın alımlarının hafiflediği modelin uyarlanması ile altyapı maliyetlerinde azalma ve sağlığa erişimin artması

## Servis Odaklı Model

Sağlık hizmet modelleri yeniden dizaynı ile hasta sonuçlarında iyileşme ve karlılığın artması



## Teknoloji

Maliyetlerin azaltılması, erişimin arttırılması ve hasta deneyiminin iyileşmesi için, yeni teknolojinin kullanılması

## Medikal Turizm

Katma değerli sağlık hizmetleri için yabancı hasta çekim merkezi olunması



## Kaliteli Hizmeti Öne Çıkaran Teşvikler

Sağlık hizmeti sağlayıcıların alacaklarının bir bölümünün saklanması ve hastanın vereceği puana göre hizmet sağlayıcısının hak edişi

## Hasta Memnuniyeti

Hasta deneyimini daha da iyileştirmek ve beklentileri karşılabilmek adına bu işi en iyi yapan sektör ve firmalardan örnek alma, geliştirme ve uygulama



# Dijital Hasta Yolculuğu

Sürekli  
Takip

Uygun  
Bakım &  
Hizmet

Her  
Yerde  
Erişim

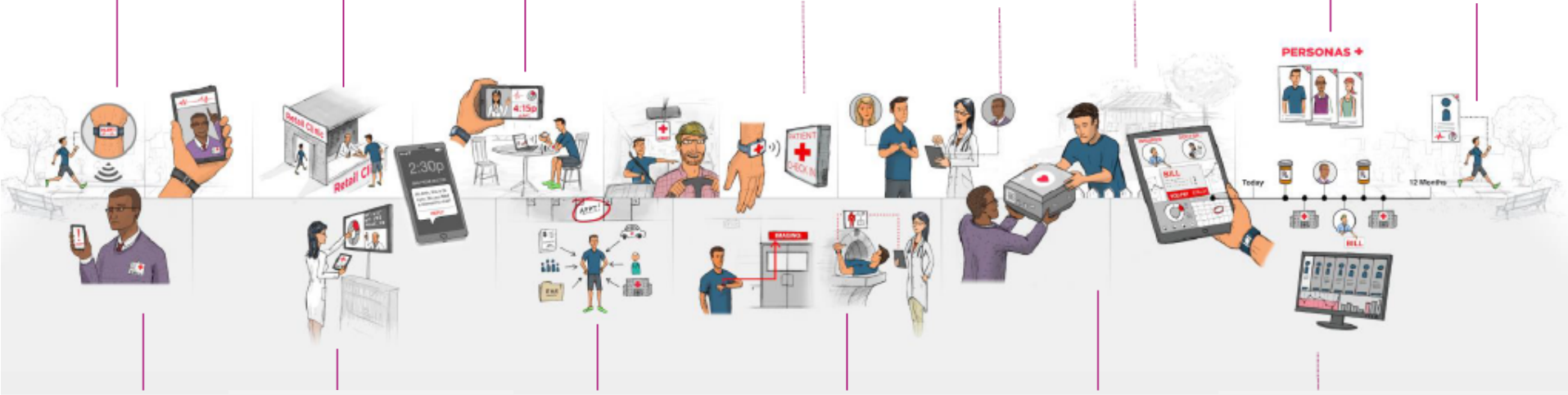
Otomatik  
Hasta  
Erişimi

Sanal  
Ortamda  
Geri  
Dönüşler

Çoklu  
Kanal  
Deneyimi

Akıllı  
Tedaviler

Büyük  
Veri



Bakım Hizmet  
Ekibi

Entegre & Bağlantılı  
Hizmet

Koordine Olmuş  
Ekosistem

Zenginleştirilmiş  
Çözüm Bulma

Hatasız  
Faturalandırma

Akıllı Makinalar ve  
Uygulamalar

