

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YOLUNDA DİJİTALLEŞMENİN ROLÜ – KALİTELİ SÜRDÜRÜLEBİLİR HİZMET

SERDAR AĞALAR



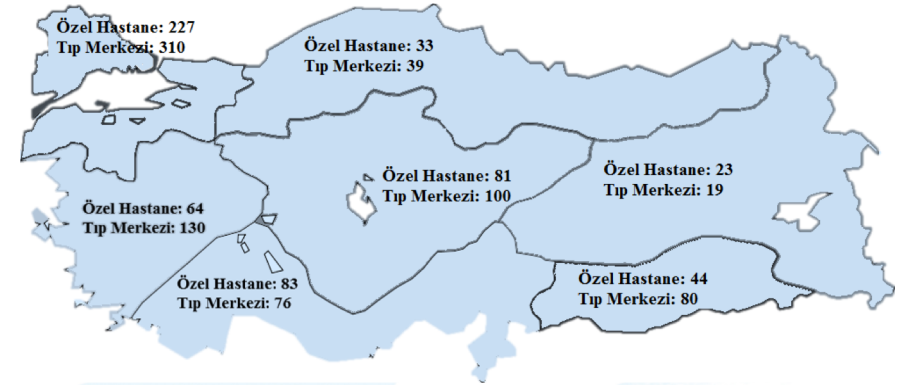
Biz...

İstanbul (İkitelli) ve Kocaeli (Gebze)'de 2 ana depo bulunmaktadır.

İzmir'de şube bulunmaktadır.

Ankara, Samsun ve Adana'da Satış Temsilcisi bulunmaktadır.

360'dan fazla Özel Hastane ile direkt çalışılmaktadır.



Biz...

Ürün portföyünün %99'u tıbbi sarf malzemedir.

1000'den fazla ürün bulunmaktadır.

4700'den fazla Stok Tutma Birimi vardır.



IT Altyapısı

14 Saha Satış Personeli

15 Satış Destek Personeli

30 Sevkiyat Personeli

13 Sipariş Hazırlama Personeli

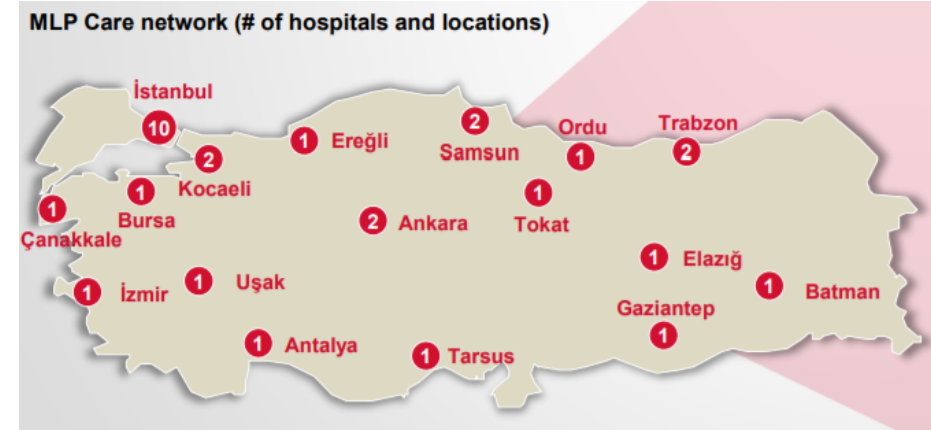
5 Satınalma Personeli

13 Sevkiyat Aracı

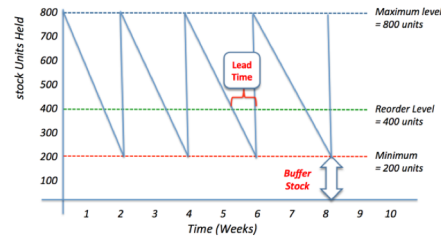
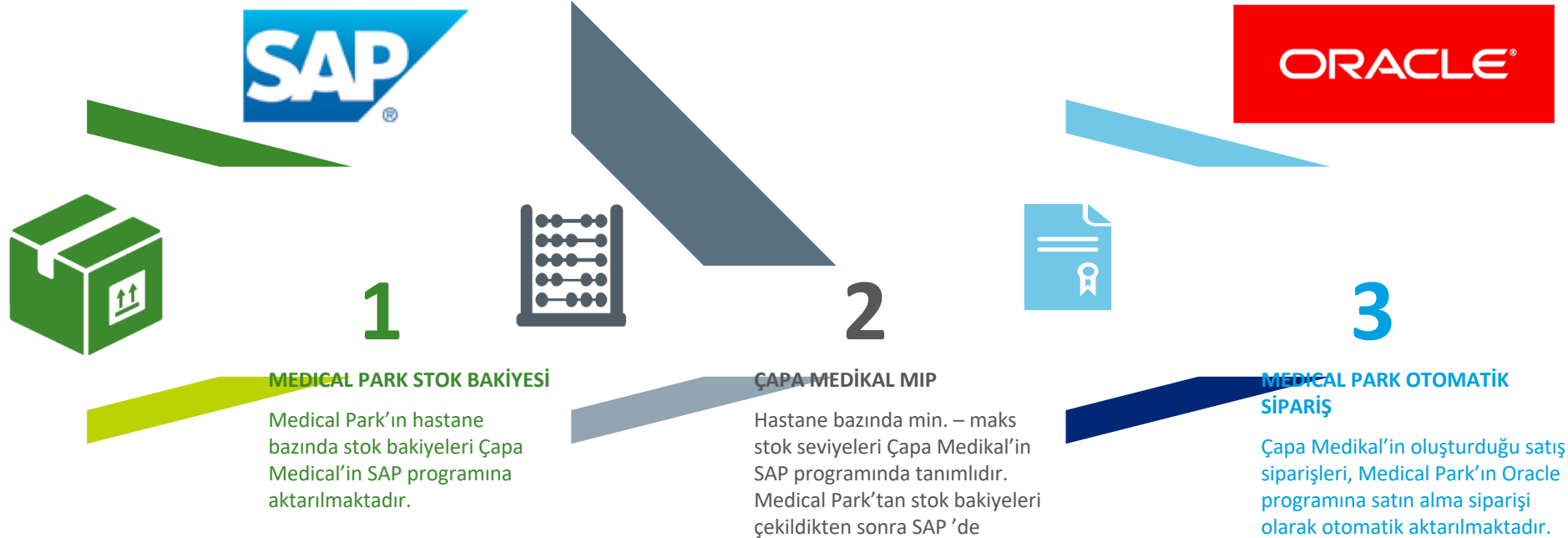
+200 Noktaya Günlük Sevkiyat



Vendor Managed Inventory



Üç Adımda Entegrasyon



Çapa Medikal satış ekibi tarafından kontrol edilerek onaylanan siparişler gerçek siparişe dönüşerek sevkiyat yapılmaktadır.

Entegrasyon Kazanımları



MERKEZİ STOK YÖNETİMİ

Farklı adreslerdeki hastanelerin stok yönetiminin tek merkezden yapılarak tüm hastanelere aynı standartta ürün tedarikinin sağlanması



HATASIZ SİPARİŞ MİKTARI

Siparişlerin program tarafından otomatik hesaplanarak oluşturulması ile kişisel sipariş hatalarının önüne geçilmesi



İŞ GÜCÜ TASARRUFU - ÇAPA

Çapa Medikal'in müşteri siparişlerinin otomatik oluşturulması ile operasyonel işgücü tasarrufunun sağlanması



İŞ GÜCÜ TASARRUFU MP

Medical Park'ın satın alma siparişlerinin otomatik oluşturulması ile operasyonel işgücü tasarrufunun sağlanması



TEŞEKKÜRLER

Müşteri Başarı Platformu

Ali Demir - Partner, Ritmus Türkiye
ali.demir@ritmus.com

CUSTOMER
SUCCESS



ritmus

salesforce

4. Endüstri Devrimi

Daha akıllı, her şeyin ilişkili olduğu bir dünya



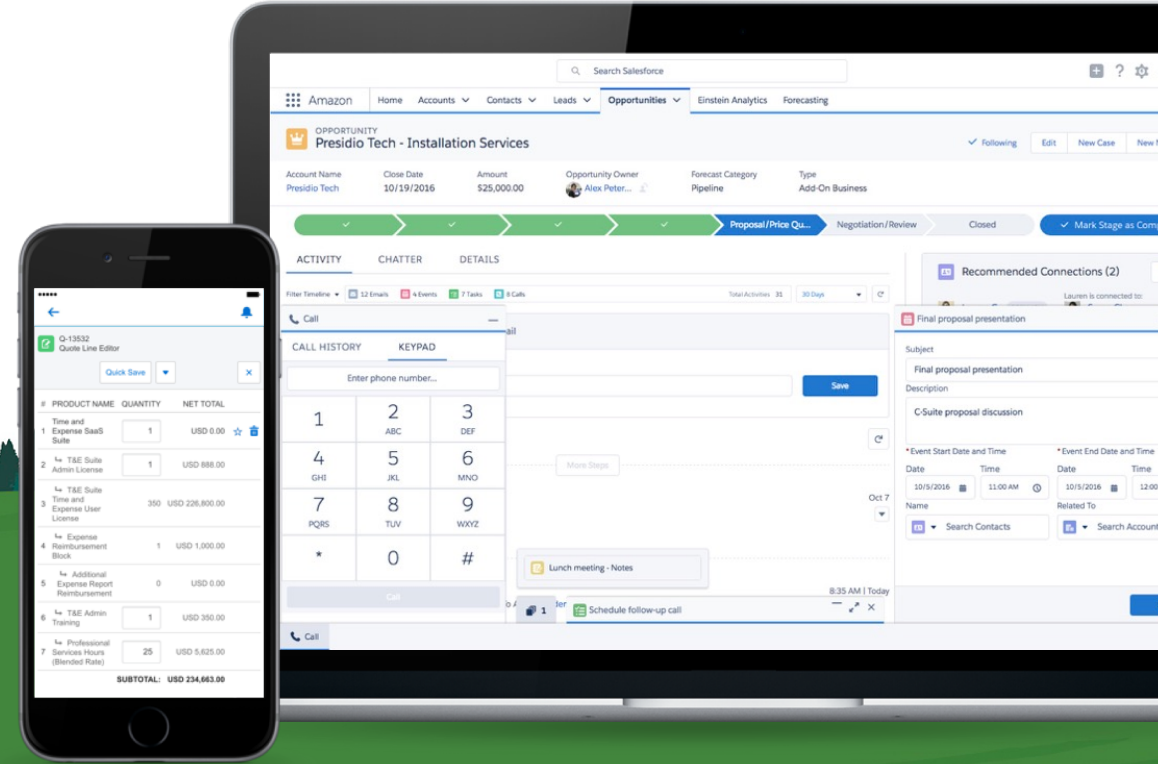
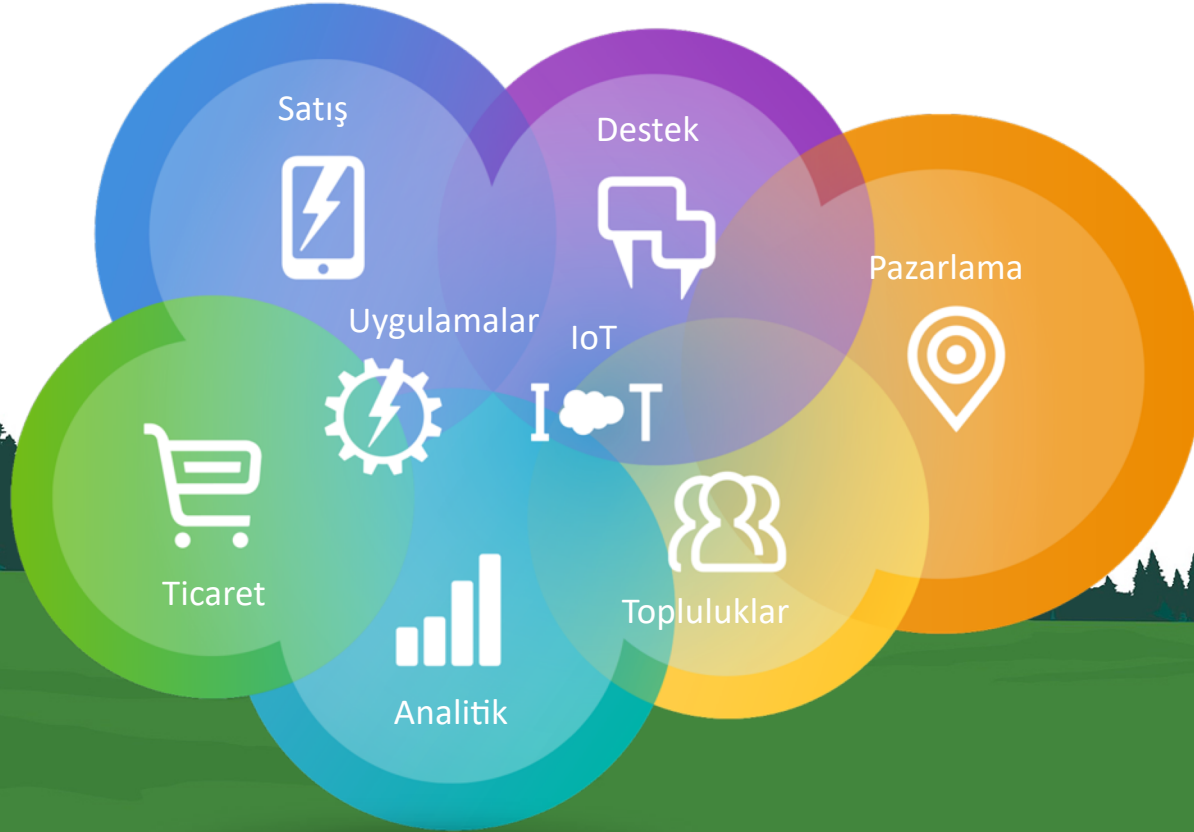
Müşterinin Çağı

Müşterilerinizle çok daha farklı bir yol ile iletişime geçin



Müşteri İletişimi için Tek Bir Platform

Akıllı Müşteri Başarı Platformu



Salesforce Einstein Herkesin Veri Mühendisi

Salesforce Platformu'ndaki Yapay Zeka

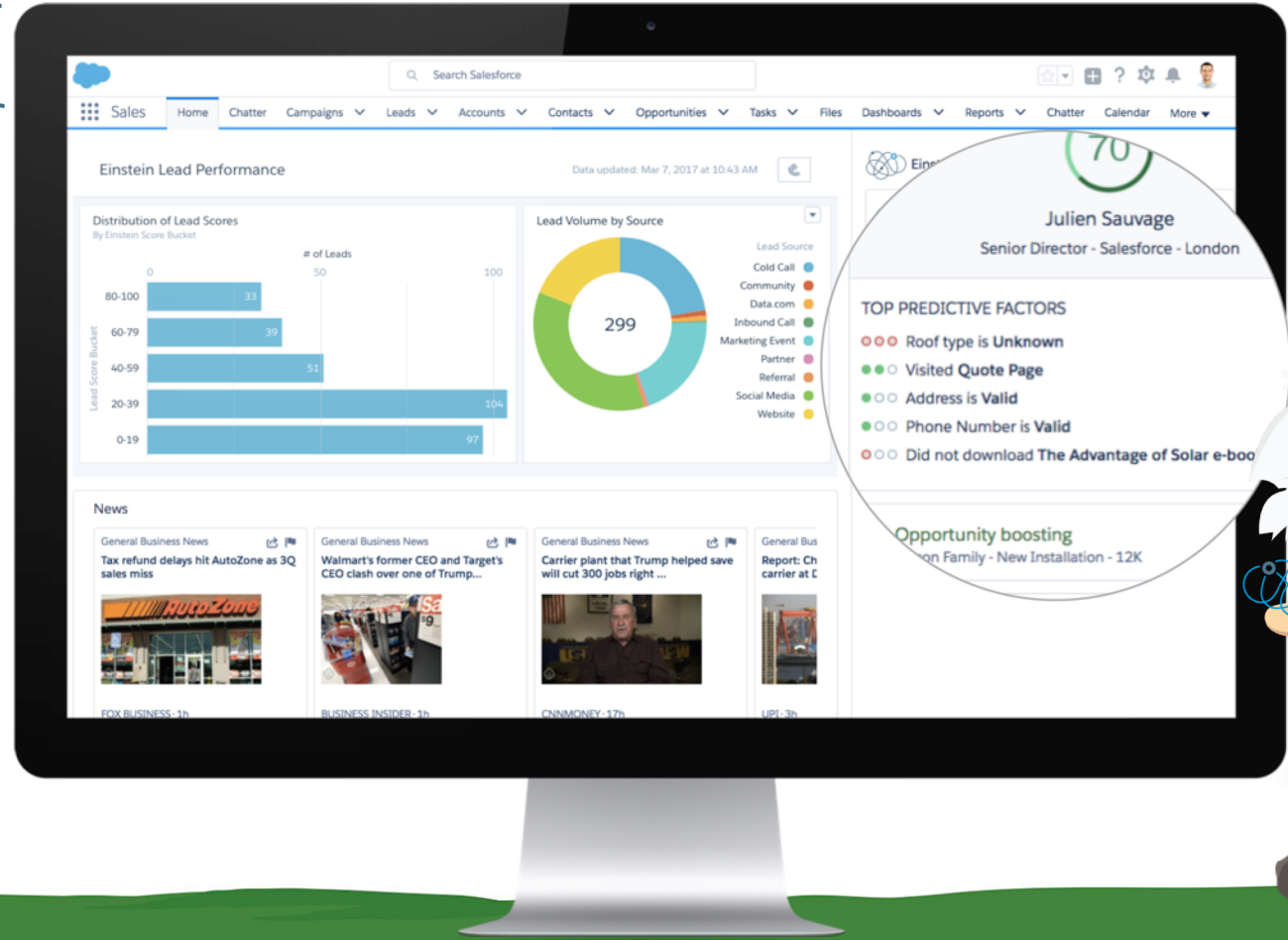
Sizin veri ve iş süreçlerinizden öğrenir

Her müşteri için tahminleri özel üretir

Görü ve önerilerini sizin CRM'inize taşır



Intelligence



Salesforce Lightning ile daha hızlı olun

Müşterilerinize yepyeni bir şekilde bağlanın

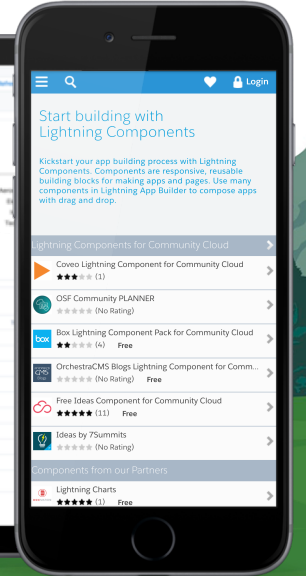
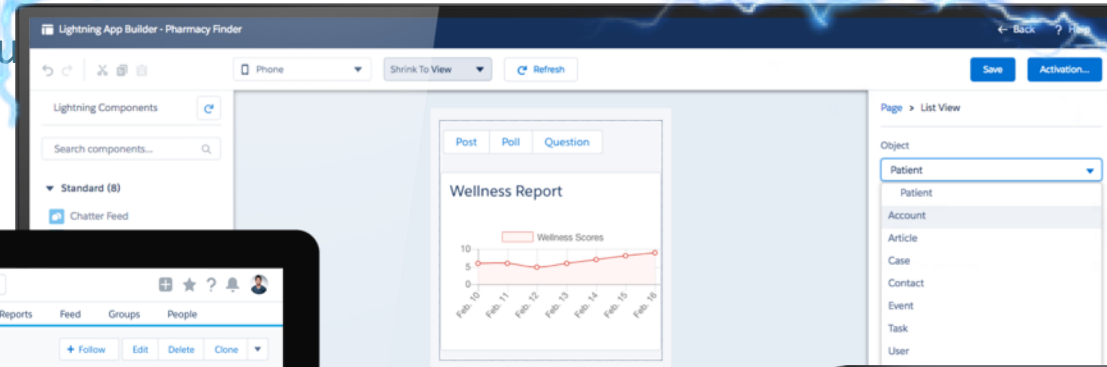
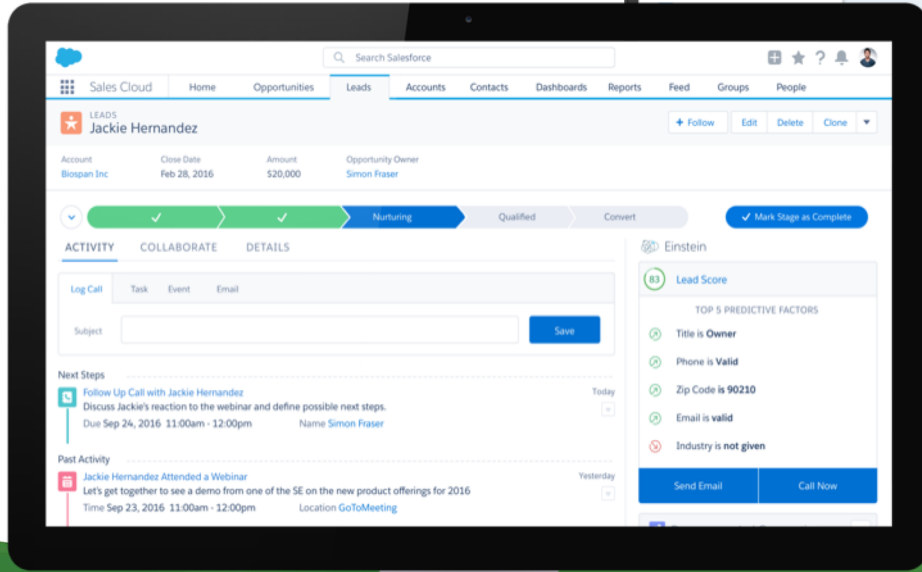


Speed

Lightning
Uygulama oluşturu

Lightning
Deneyimi

Lightning
AppExchange



Deneyim | Sistem | Ekosistem

salesforce

Otomasyon Panelleri

Tüm Süreçlerinizi Tek Bir Palette Yönetin

Kur

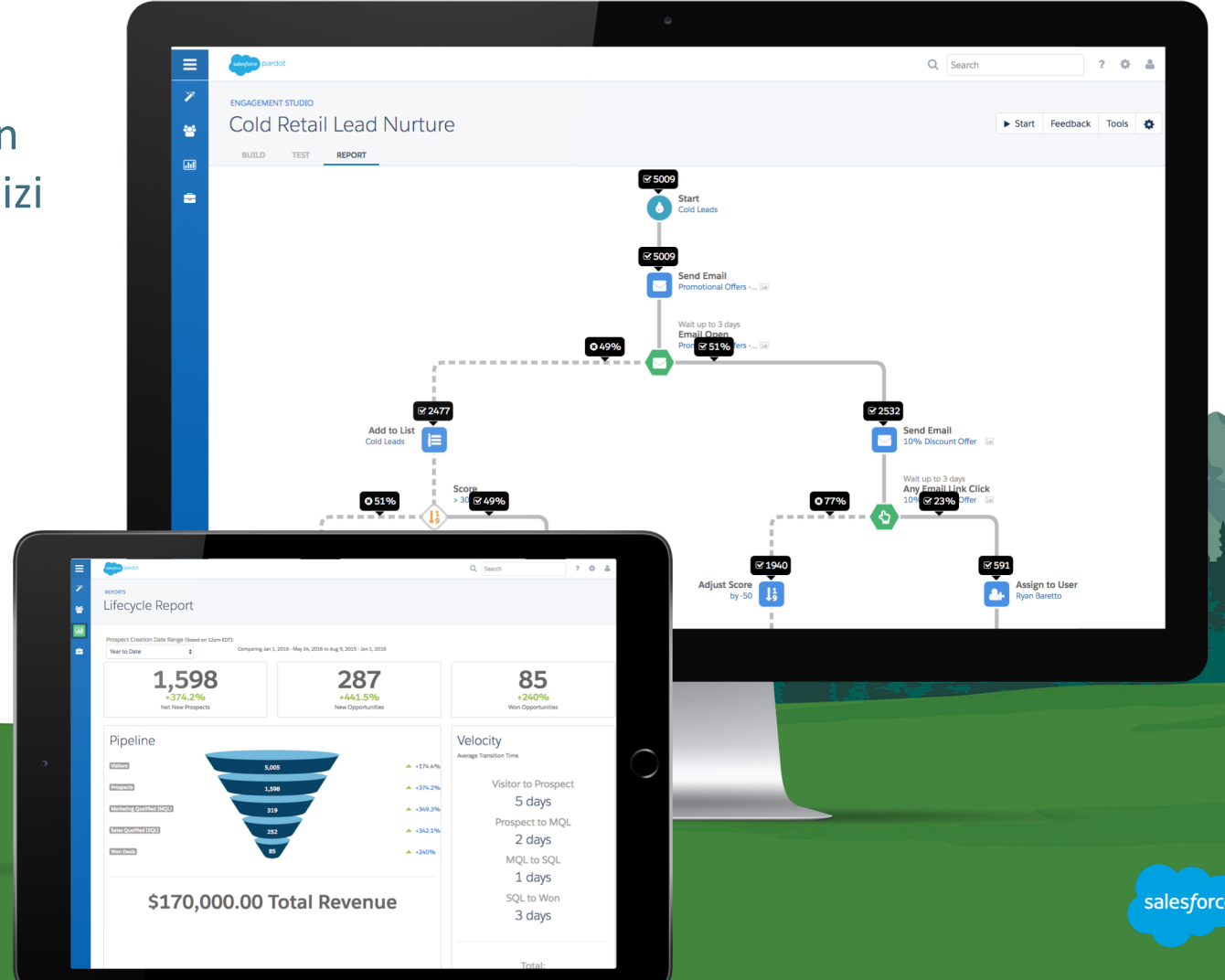
Yeni adaylar edinmek ve mevcut müşterilerinizin kararlarını yönleltmek için karmaşık iş süreçlerinizi oluşturun

Görselleştir

Müşteri deneyiminizi tamamen görselleştirin.

Geliştir

Süreçlerinizi palet ve grafikler ile izleyin, gerektiği yerde müdahale edin.



Salesforce1 ile Mobil olun

My Salesforce1 —App Store ve Google Play Store’da – sizin marka ve adınızla



Mobility

Kendi markanız

Farklı cihazlarda

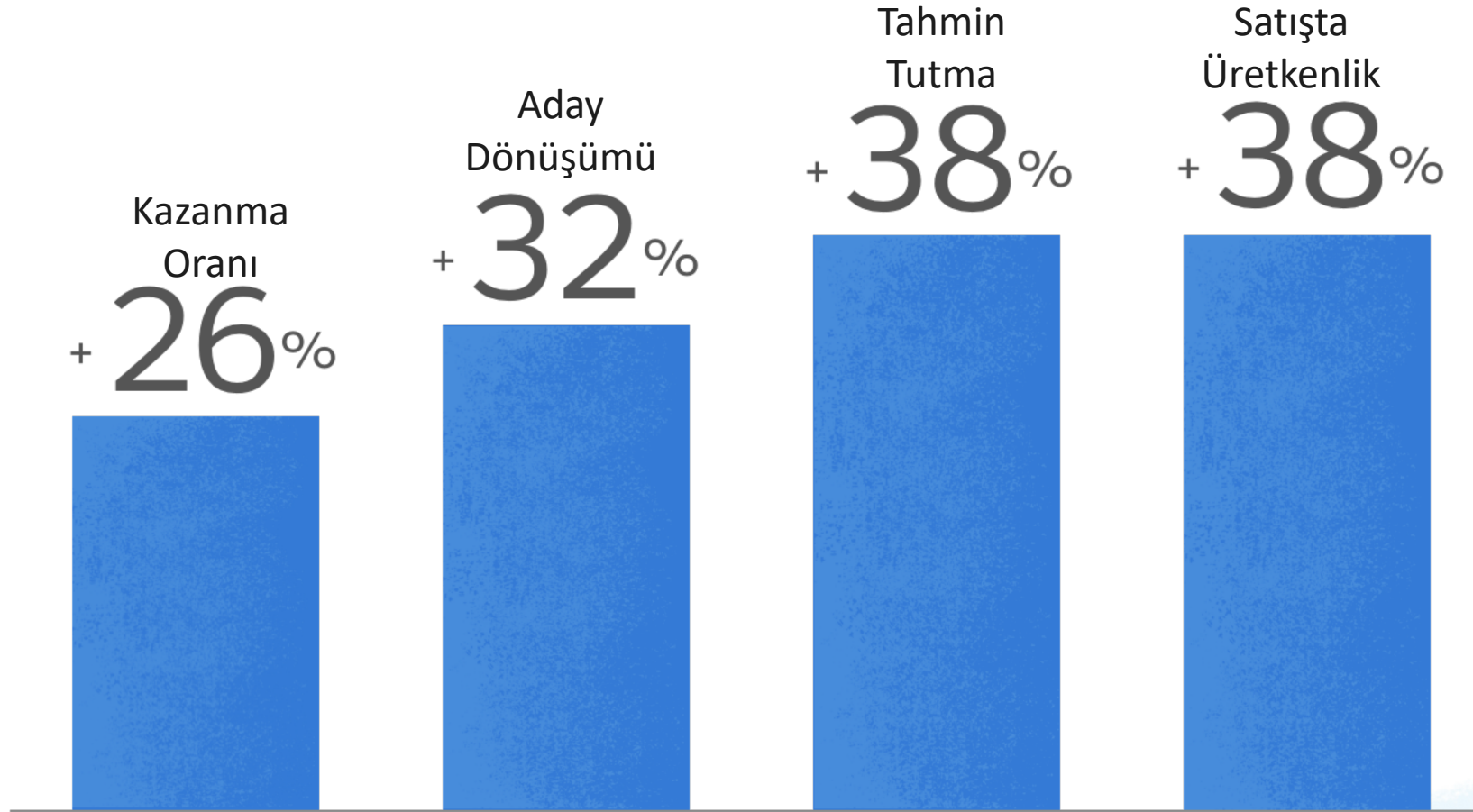
Hızlı ve Kolay yüklemeler

Can sıkıntısız güncellemeler



salesforce

Sales Cloud Müşteri Başarısı Sağlar



Average Percentage Improvements Reported by Salesforce Customers

Source: Salesforce Customer Success Metrics Survey conducted 2015-2017 among 7,000+ customers randomly selected. Response sizes per question vary.



Başarıya Giden Hızlı Yol

Hızlı



Cihaz Yok
Yazılım Yok
Hızlı ROI

Yenilikçi



Esnek
Otomatik Güncellemeler
Durmaya Yenilikler

Açık



Her Türü Cihaz
API öncelikli
Kolay Veri Taşıma

Kolay



Üyelik Modeli
Anlık Özelleştirmeler
AppExchange

Güvenilir



Güvenilir
Şeffaf
Ölçeklenebilir Performans

TEŞEKKÜRLER

Ali Demir - Partner, Ritmus Türkiye
ali.demir@ritmus.com

CUSTOMER
SUCCESS



ritmus

salesforce